



طلال أبوغزالة العالمية  
Talal Abu-Ghazaleh Global

برامج ابتكار شركات المستقبل  
لدعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة

# الجزء الأول : إنشاء الأعمال الصغيرة والمتوسطة



برامج ابتكار شركات المستقبل  
لدعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة



# ريادة الأعمال و رائد الأعمال

# في نهاية الجلسة نتوقع التالي



- التعرف على تاريخ ومفهوم ريادة الأعمال
- التعرف على قصص نجاح للشركات الرائدة في مجالات مختلفة .
- التعرف على اهم عناصر ريادة الأعمال
- التعرف على من هم رواد الأعمال وما هي صفاتهم، وانواع رواد الأعمال
- قصص نجاح لرواد اعمال محليين، اقليميين دوليين
- معرفة الفرق بين ريادة الأعمال ورائد الأعمال



# منهجية التدريب



قصص النجاح



العصف الذهني



عرض  
باوربوينت



النقاش  
الجماعي



طرح الاسئلة  
المباشرة

# المحاور التدريبية



تاريخ ومفهوم ريادة الأعمال



أهم عناصر ريادة الأعمال



من هم رواد الأعمال وماهي صفاتهم



الفرق بين ريادة الأعمال ورائد الأعمال

# توقعات المشاركين



اكتب التوقعات  
على ورق الحائط

# الاختبار القبلي



# تاريخ ومفهوم ريادة الأعمال

تاريخ ريادة الأعمال

مفهوم ريادة الأعمال

مصدر الثراء للشركات

متى ظهر مصطلح  
ريادة الأعمال؟

اكتب السؤال  
على ورق الحائط

سؤال مباشر للمشاركين



# تاريخ ريادة الأعمال

ريادة الأعمال مصطلح مأخوذ من اللغة الفرنسية بدأ ظهوره في أوائل القرن السادس عشر حيث كانت تطلق كلمة ريادي على الأشخاص الذين يشاركون في الحملات العسكرية آن ذاك ومن ثم تطور المفهوم في القرن السابع عشر وأصبح يطلق على أعمال الهندسية المدنية مثل البناء والتحصين ، وفي القرن الثامن عشر تطور هذا المصطلح وأصبح يطلق على التاجر وهو الذي يقوم بشراء المنتجات وإعادة بيعها بأسعار غير مؤكدة ، وبدأت ريادة الأعمال باللاحق بالركب في الثمانينيات تماماً .



صف ريادة الأعمال  
بكلمة واحدة؟

عصف ذهني جماعي / فردي



اكتب السؤال  
على ورق الحائط

# تعريف ريادة الأعمال

هناك العديد من التعاريف التي عرفت ريادة الأعمال ولعل من ابرزها :

- ريادة الاعمال تعني ان تكون صاحب الصدارة في تقديم منتج او خدمة او فكرة تلبى احتياج ورغبات وتطلعات المشترين سواء كانوا مستهلكين نهائيين B2C، او شركات B2B
- ريادة الأعمال هي تقديم منتجات او خدمات او افكار بطريقة جديدة يكون لها اقبال من المشترين وتدر عوائد مالية مجزية للشركة .
- هي طريقة او منهجية أو اسلوب متفرد لتقديم المنتجات أو الخدمات أو الأفكار للمشترين سواء كانوا مستخدمين نهائيين او وسطاء او شركات .



# يجب أن تعرف

- ريادة الأعمال لا تقتصر على المبتكرين والمخترعين أو تقديم أفكار أو منتجات أو خدمات جديدة، حيث يكمن جوهر ريادة الأعمال في اقتناص الفرص التي يمكن استغلالها وتحويلها إلى مشروع يدر دخل دائم ومستدام لملاك ومالكات المشاريع الصغيرة والمتوسطة .
- ريادة الأعمال لا تقتصر على استخدام التكنولوجيا في تقديم الخدمات والمنتجات ما لم يكن المنتج قادر على تلبية احتياجات ورغبات وتطلعات العملاء في الوقت والمكان والسعر والجودة المناسبة



ما هو اساس وجوهر  
ريادة الأعمال؟

اكتب السؤال  
على ورق الحائط

نقاش جماعي



# مصدر الثراء للشركات

أساس ريادة الأعمال هو اكتشاف الفرص وتحويلها إلى مشاريع تدر عوائد مالية مجزية، ومصدر الفرص يكمن في دراسة العملاء والأسواق والتوجهات من خلال التركيز على التالي :

- هل احتياجات العملاء لمنتج او خدمة معينة ملبأة بنسبة كبيرة ، متوسطة ، صغيرة

- هل هناك رغبات غير ملبأة لدى العملاء ويمكن تلبيتها وتحويلها الى فرصة



# مصدر الثراء للشركات

وبالتالي يمكننا القول بأن الشركات الرائدة هي التي تهتم بمصدر الثراء ( العملاء أو المستهلكين) وتدرس بشكل دائم (الإحتياجات ، الرغبات ، التطلعات) والطرق والمنهجيات المبتكرة لتلبية هذه الإحتياجات .



تاريخ ريادة الأعمال ؟  
مفهوم ريادة الأعمال ؟  
جوهر ريادة الأعمال ؟

اكتب السؤال  
على ورق الحائط

## مراجعة : اسئلة مباشرة





قصة نجاح  
د. طلال ابو غزاله

<https://www.youtube.com/watch?v=8FUWTMax9g8>

## قصة نجاح رواد الأعمال



# ريادة الأعمال

ويمكننا تعريف ريادة الأعمال بأنها :

منهجية أو طريقة عمل مبتكرة للبحث عن الفرص من خلال دراسات العملاء والأسواق والتوجهات، وتحويل هذه الفرص الى شركات وعلامات تجارية رائدة تدر ارباح مستدامة وقادرة على المنافسة وخلق قيمة مضافة للعملاء سواءً مستهلكين نهائيين، وسطاء، أو شركات، وذلك من خلال تبني منهجيات عمل وطرق مبتكرة لتقديم الخدمات والمنتجات بكفاءة وفاعليه عاليتين.





قصة نجاح  
ايلون ماسك

<https://youtu.be/h5Fs4lR2Fag>

## قصة نجاح رواد الأعمال



ماذا تعلمت من  
قصص النجاح؟

سؤال مباشر للمشاركين



اكتب السؤال  
على ورق الحائط ثم دون ما تعلمته  
المشاركين من قصص النجاح

# نشاط منزلي



اطلب من المشاركين البحث على قصص رواد أعمال، وتدوين قصص نجاح هؤلاء الرواد وطرح الدروس المستفادة من القصة .



اطلب من المشاركين  
عرض قصص النجاح  
لرواد الاعمال ثم ناقش ما  
هي الدروس المستفادة

دون الدروس المستفادة على ورقة  
الحائط

## الدروس المستفادة



# عناصر ريادة الأعمال



منهجية العمل  
والمهارات  
والتقنيات  
المستخدمة في  
تقديم الخدمة /  
المنتج

المنتجات / الخدمات

العملاء او  
المستهلكين

رائد الأعمال  
المفكر

# عناصر ريادة الأعمال

بشكل مبسط يمكننا القول أن ريادة الأعمال تعتمد على عناصر رئيسية وهي رائد أعمال مفكر قادر على اكتشاف احتياجات ورغبات وتطلعات العملاء وتحويلها الى منتجات وخدمات تقدم بطريقة مبتكرة تعتمد على مهارات وتقنيات فريدة تعزز من تحقيق هدف النمو والتربح في صدارة مزودي الخدمات والمنتجات.



من هو  
رائد الأعمال؟

اكتب السؤال  
على ورق الحائط

سؤال مباشر



# رائد الأعمال

**رائد الأعمال** هو شخص مبتكر شغوف بالتغيير يتحمل المخاطر في سبيل تحقيق التميز في تقديم الخدمات والمنتجات، ويمتلك العديد من المهارات التي تمكنه من تحقيق اهداف الربحية والثراء المالي بالاضافة الى تحقيق اهداف الاستدامة والنمو والتوسع في تقديم خدماته ومنتجاته بالشكل الذي يعزز من اهداف الصدارة والريادة في بيئة الصناعة التي يعمل بها .









# رائد الأعمال

## التاجر؟

- لديه مزيج متنوع من الاعمال ويقوم بها في اكثر من مكان
- يحرص كل الحرص على ممارسة الاعمال وفقاً افضل الممارسات ويكرر نسخ كثير من الاعمال التي يقوم بها في اماكن مختلفة ويديرها عبر نظام متكامل للإدارة.
- يهتم بشكل كبير بتحقيق رضا العملاء ويسعى دائماً الى جذب عملاء جدد وتغيير مفاهيمهم حول المنتجات والخدمات التي يقدمها.





# رائد الأعمال

## على من يطلق مصطلح رائد الأعمال ؟

- قد يكون رجل الأعمال رائد أعمال
- وكذلك التاجر قد يكون رائد أعمال ايضاً
- والذي يحدد ذلك هو الابتكار في منهجية تقديم الخدمات والمنتجات، وبالتالي الفيصل في تحديد ما اذا كان رجل الأعمال او التاجر رائد أعمال هو منهجية العمل المبتكرة في تقديم الخدمات والمنتجات، ومدى قدرة هذه المنهجية على تحقيق الثراء المالي لمالكي المشروعات الصغيرة والمتوسطة، وتحقيق أهداف النمو والتوسع والانتشار على الصعيد المحلي والاقليمي .



ما الفرق بين رجل  
الأعمال والتاجر؟ مع  
ضرب أمثلة

اكتب السؤال  
على ورق الحائط ثم دون مخرجات  
حلقات النقاش

حلقة نقاش جماعية



# رائد الأعمال

## من هو رائد الأعمال

- ذكرت احدى الكتب المتخصصة في ريادة الأعمال بأن العالم مقسم الى ثلاثة انواع من الاشخاص ، اشخاص يغيرون العالم ، واشخاص يتحدثون عن التغيير ، واشخاص يشاهدون التغيير الذي حدث وبالتالي رواد الاعمال هم باختصار اشخاص قادرين على التغيير عبر الاستغلال الامثل للفرص المتاحة من خلال توقع الاحتياجات والتطلعات غير الملباة لدى العملاء ، والعمل على تلبيتها وفقاً لمنهجية عمل مبتكرة تخلق ميزة لما يقدمونه من منتجات او خدمات او افكار .



# رائد الأعمال

## من هو رائد الأعمال

رائد الأعمال هو شخص لديه حلم ورؤية وهدف ومهمة لإحداث تغيير ويسعى دائماً إلى اكتشاف الفرص ويمتلك مزيج من المهارات والامكانيات التي تمكنه من استغلال الفرص وتحويلها إلى مشاريع فريدة تدر عوائد مالية مجزية وقادرة على النمو والتوسع وخلق قيمة مضافة تلبي احتياجات وتطلعات العملاء بكفاءة وفاعلية عالية .



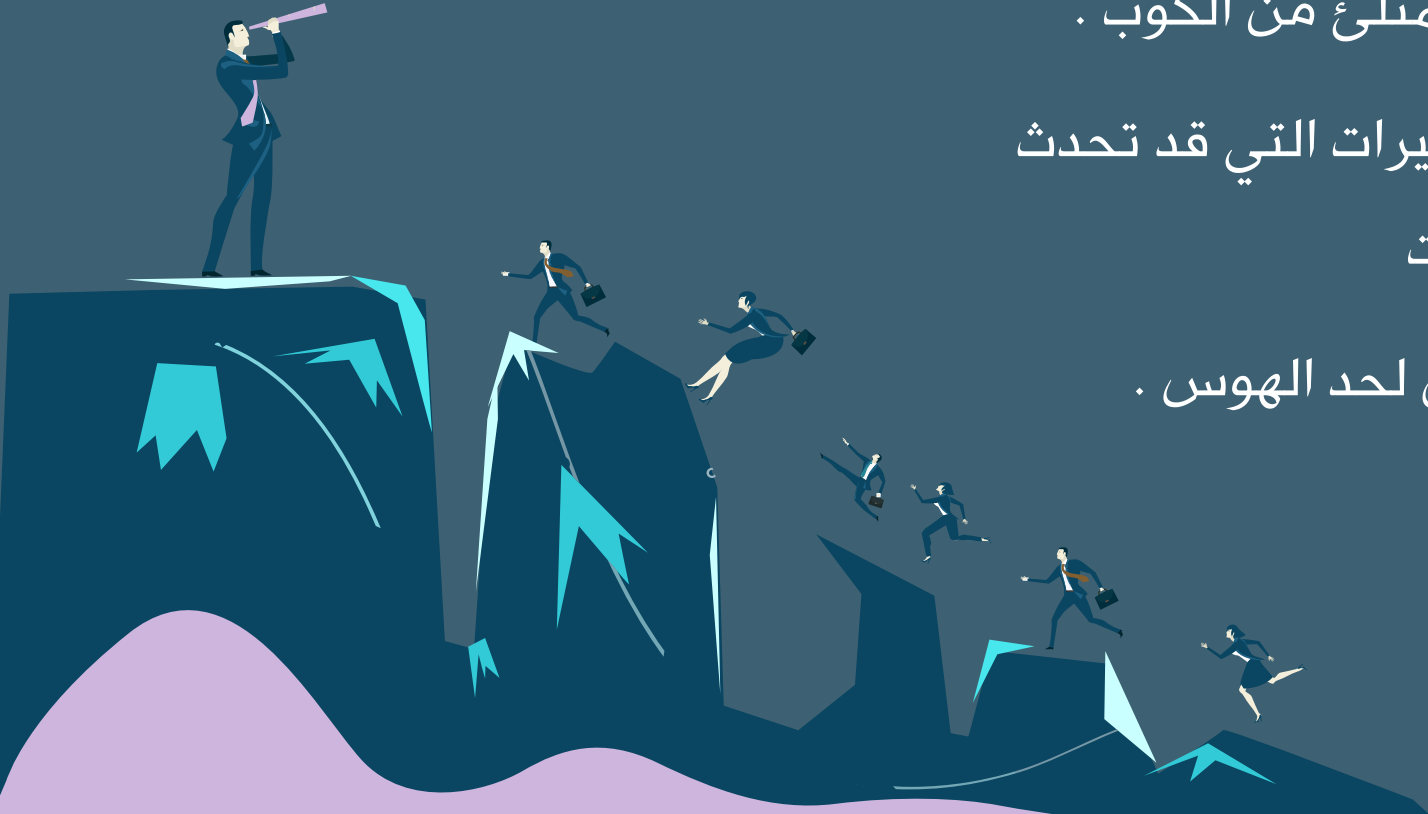
# أهم صفات رواد الأعمال

- يمتلكون دافع داخلي قوي لا يحتاجون لغيرهم الى التشجيع .
- يتحملون المخاطر ولا يخافون الفشل .
- لديهم قدرة عالية على بناء العلاقات والصدقات .
- لديهم شغف عن أي فكرة او مشروع يتحدثون عنه ويؤمنون به .
- لديهم مرونة عالية على التعامل مع تغيير الوضع .



# أهم صفات رواد الأعمال

- لديهم مرونة عالية على التعامل مع تغيير الوضع .
- متفائلون عادة ما ينظرون الى النصف الممتلئ من الكوب .
- لديهم شغف بالتحديث عن المستقبل والتغيرات التي قد تحدث والحلول المبتكرة للتعامل مع هذه التغيرات
- حاسمون بالتعامل ولا يمشغلون بالتفاصيل لحد الهوس .



# أهم صفات رواد الأعمال

- عادة ما يتسم رواد الأعمال بالعند ولا تستطيع التأثير عليهم بسهولة وخصوصاً عندما يتحدثون عن افكارهم .

- لديهم قدره عالية على حل المشاكل، فهم لديهم مصادرهم الخاصة ومخزون معرفي ومهارات فنية وإدارية تمكنهم من التفكير الإبداعي في حل المشكلات.

- شغوفون بالتعلم واكتشاف التقنيات الحديثة .

- لديهم مهارات التفاوض ويعرفون قيمة انفسهم وحجمهم في السوق .



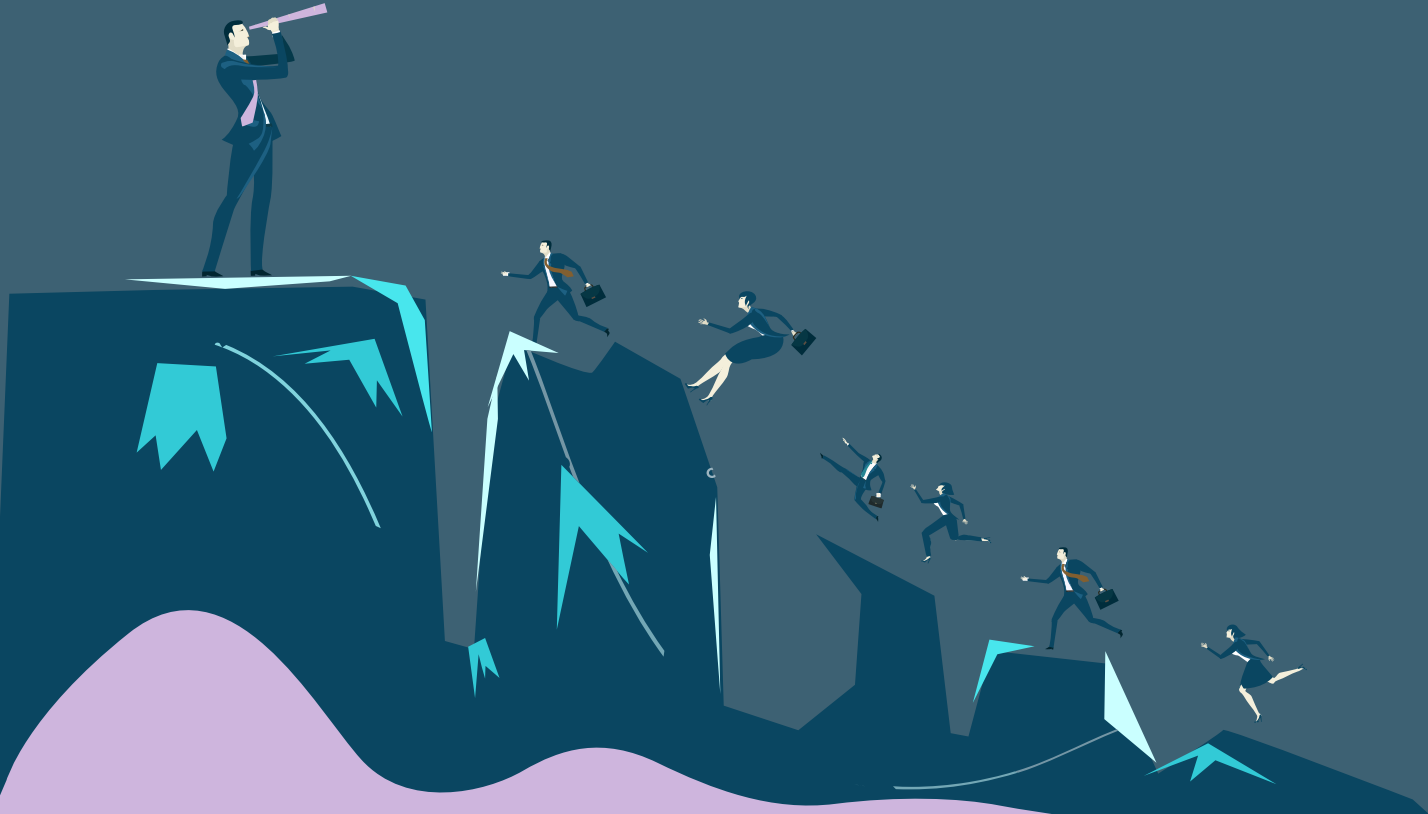
# أهم صفات رواد الأعمال

- لديهم قدرة عالية على الإقناع .
- يعرفون نقاط قوتهم وضعفهم ويسعون دائماً إلى تقليص نقاط ضعفهم وتعزيز نقاط قوتهم .
- لديهم قدرة عالية على تحمل المسؤوليات تجاه أعمالهم الخاصة .
- يمتلكون مهارات عالية في قيادة الأفراد وتوجيههم نحو تحقيق الأهداف



# أهم صفات رواد الأعمال

- لديهم موهبة في التأثير على الآخرين .
- بعض المراجع تقول أن رواد الأعمال مرحون ويمتلكون حس الفكاهة والسرد القصصي المؤثر .
- مثابرين مجتهدين .



# اختبار الصفات الريادية



# رائد الأعمال

## من هو رائد الأعمال

رائد الأعمال هو شخص لديه حلم ورؤية وهدف ومهمة لأحداث تغيير ويسعى دائماً الى اكتشاف الفرص ويمتلك مزيج من المهارات والامكانيات التي تمكنه من استغلال الفرص وتحويلها إلى مشاريع فريدة تدر عوائد مالية مجزية وقادرة على النمو والتوسع وخلق قيمة مضافة تلبي احتياجات وتطلعات العملاء بكفاءة وفاعليه عالية .



# انواع رواد الأعمال

## رائد عالمي

لديه خدمات ومنتجات  
تقدم على صعيد عالمي  
تقريباً في معظم دول  
العالم

## رائد دولي

لديهم خدمات ومنتجات  
تقدم على صعيد اكثر  
من اقليم واكثر من  
دولة

## رائد إقليمي

لديهم خدمات ومنتجات  
يقدمونها على صعيد  
اقليمي فقط

## رائد محلي

لديهم خدمات ومنتجات  
يقدمونها على الصعيد  
المحلي فقط

رائد الأعمال من حيث التواجد والانتشار

ما الفرق بين مصطلح  
ريادة الأعمال و  
مصطلح رائد الأعمال  
؟

اكتب السؤال  
على ورق الحائط ثم دون اجابات  
المشاركين

سؤال مباشر للمشاركين



# الفرق بين ريادة الأعمال ورائد الأعمال

تناولت العديد من المراجع الفرق بين ريادة الأعمال ورائد الأعمال وكل مرجع تناولها من خلال ركائز وتوجهات فكرية مختلفة ، ونحن نذهب الى تناول الفرق بين مفهوم ريادة الأعمال بشكل تكاملي من حيث الركائز الاساسية لريادة الأعمال .



# الفرق بين ريادة الأعمال ورائد الأعمال



# الفرق بين ريادة الأعمال ورائد الأعمال

## ريادة الأعمال

تهتم بمنهجية وإجراءات العمل الابتكارية المستخدمة في تقديم الخدمات والمنتجات لتحقيق أهداف التوسع والنمو والربحية للأعمال الصغيرة والمتوسطة من خلال مزيج متكامل من المهارات الريادية الشاملة كما هو موضح في الشكل أعلاه :



# الفرق بين ريادة الأعمال ورائد الأعمال

## رائد الأعمال

هو الشخص الذي يمتلك واحد أو أكثر من خصائص ريادة الأعمال . فقد يمتلك رائد الأعمال مهارات ابتكارية وإدارية عالية بينما المهارات الأخرى قد تكون ضعيفة لديه ، ونظراً لأن رواد الأعمال عادة ما يكونوا شغوفون بتحقيق النجاح فهم عادة ما يسعون الى تقليص نقاط الضعف مهارية لديهم من خلال واحد او اكثر من الطرق التالية :

- تحسين نقاط الضعف من خلال التدريب والتعلم .
- التوظيف للكوادر المؤهلة
- الاستعانة بمصادر خارجية .



# الفرق بين ريادة الأعمال ورائد الأعمال

ومن هنا يتضح بأن مصطلح **ريادة الأعمال** يهتم بمنهجيات وإجراءات العمل المبتكرة لتقديم خدمات ومنتجات الاعمال الصغيرة والمتوسطة من خلال الاعتماد على مزيج متكامل من المهارات الريادية و الابتكارية والادارية والفنية والقيادية والشخصية ، بينما مصطلح **رائد الأعمال** يقوم على أساس الصفات الرئيسية لرواد الأعمال الناجحين مثل الإبتكار والشغف وحب التعليم والمخاطرة ... الخ من صفات رواد الاعمال



# الفرق بين ريادة الأعمال ورائد الأعمال

• وبالتالي يمكننا القول بأن ريادة الأعمال مصطلح شامل ( لمنهجية واجراءات العمل والمهارات الريادة اللازمة لتحقيق الريادة ) ، بينما مصطلح رائد الأعمال مصطلح جزئي يركز على رائد الأعمال من حيث المهارات الريادية

• رواد الأعمال الأكثر نجاحاً هم الذين يمتلكون المهارات الريادية الشاملة مع اختلاف نسب المهارات ( الابتكارية ، الادارية ، الفنية والمهنية المتخصصة ، القيادية والشخصية )

• رواد الأعمال الأكثر نجاحاً هم من يبحثون في نقاط قوتهم وضعفهم ويدرسون خيارات تقليص نقاط ضعفهم سواءً من خلال التعلم والتدريب او من خلال الاستعانة بالمصادر

الخارجية



ما هي ريادة الأعمال ؟  
من هو رائد الأعمال ؟  
ما هي ابرز صفات الرواد  
الفرق بين ريادة الأعمال ورائد  
الاعمال ؟

اكتب السؤال  
على ورق الحائط

## مراجعة : اسئلة مباشرة

