

نظرة عامة على عمليات الشراء





يعد الشراء الفعال ضرورياً في أي عمل تجاري،
كون كافة الأعمال تحتاج لإتقان عملية
الشراء.

نظرة عامة على
عمليات الشراء

سوف يساعدك هذا القسم على فهم الأنشطة
ذات الصلة بالموردين وعمليات الشراء ضمن
إطار إدارة عمل تجاري صغير

ما هي عملية الشراء؟

تُعرّف عملية الشراء على أنها الحصول على السلع والخدمات التي تُمكن العمل التجاري من تصنيع منتج أو تقديم خدمة معينة. وتُعد عملية الشراء ضرورية للتحقق من أنك تملك الكميات الصحيحة من المواد الخام والمعدات الملائمة وقوائم الجرد المناسبة للتمكن من إدارة عملك بالطريقة الصحيحة.



ما الذي يجب على عملي التجاري شرائه؟

هناك أربعة أصناف من المنتجات والخدمات التي تقوم أي شركة بشرائها:



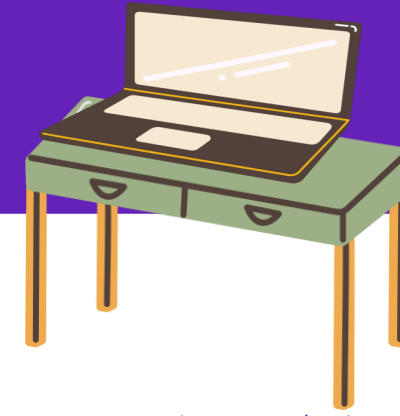
السلع النهائية

إذا كنت تاجر جملة أو تجزئة فمن المحتمل أن تشتري سلع نهائية صنعتها شركات أخرى بهدف إعادة البيع.



المواد الخام

وهي كافة المواد والمهارات التي تساهم في تصنيع منتجات شركتك.



المعدات

وهي كافة المعدات والأدوات والأثاث المكتبي والمنتجات الأخرى الضرورية لتشغيل العمل التجاري. وتعد هذه المنتجات هامة، بشكل عام، لفترة طويلة ولا يتم تغييرها بشكل متكرر.



المرافق والسلع والخدمات التشغيلية

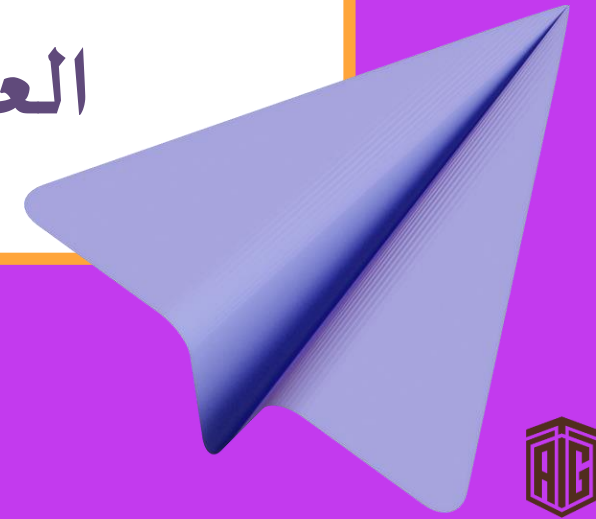
وهي كافة الخدمات والسلع الضرورية لأغراض تشغيل العمل اليومي.

هناك عدة تساؤلات يجب عليك إجابتها لأي عمل:



• ما هي الرسالة التي تريد إيصالها للمشتريين المستهدفين؟ كيف سوف تقدم عملك أو منتجاتك بحيث يشعر الآخرون أنهم متميزون بطرق تهم هؤلاء المشتريين؟

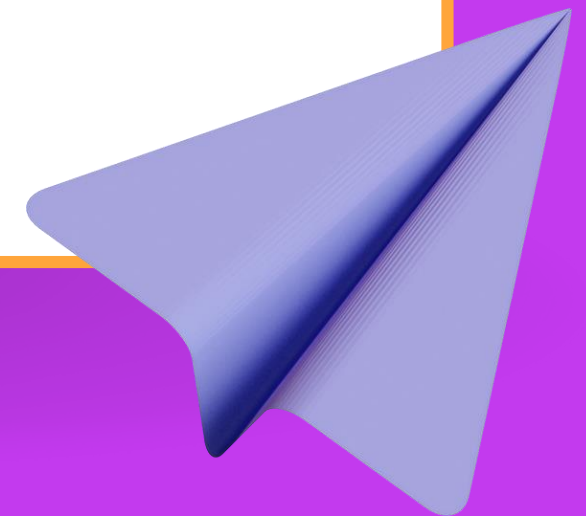
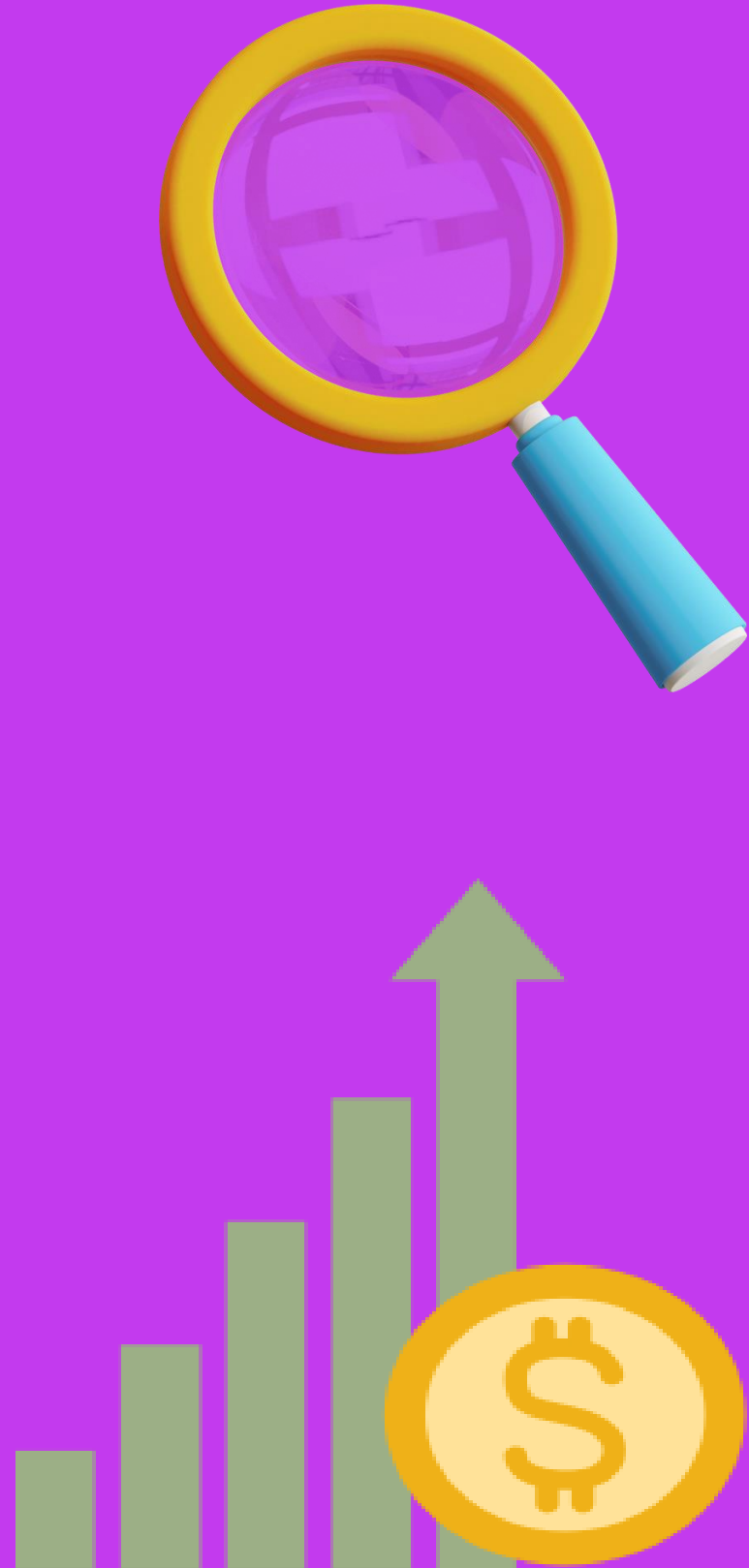
• ما هي استراتيجيتك للتوزيع؟ كيف ستقوم بتوصيل منتجاتك أو خدماتك إلى أيدي العملاء؟



كيف أحدد احتياجاتي الشرائية؟

بهدف إجراء شراء ناجح، يجب أن تتعرف قدر الإمكان على ما يرغب عملائك شراءه منك.

بناءً على ذلك حدد احتياجاتك من معدات وخدمات و سلع نهائية و/أو المواد الخام اللازمة لإدارة عملك وإرضاء عملائك. وسيمكنك ذلك من الإجابة على الأسئلة التالية:



كيف أحدد احتياجاتي الشرائية؟



ما هي احتياجات عملي الضرورية من سلع
وخدمات ومواد ومعدات؟

ما هي الكميات التي أحتاج إليها؟

ما هو المبلغ الذي يمكن لشركتي أن تقوم
بدفعه والذي يرغب العميل بشرائه؟

متى أحتاج لهذه المنتجات والخدمات؟

متى أستطيع الدفع مقابل الحصول
على هذه المنتجات والخدمات؟

كيف اختار الموردين لعملي؟

✓ حدد الموردين:

احصل على معلومات عن الموردين المتوفرين والذين تستطيع الوصول إليهم: بإمكانك استشارة الأصدقاء، الزملاء في العمل، الأقارب، الاتحادات، وآخرين من أجل الحصول على قائمة من الموردين. ويجب عليك مراجعة قوائم الموردين الخاصة بعملك لتحصل على ما تبقى منهم، ويجب أن تسأل التالي عندما يوصى بمورد ما :

- . ما هي الأصناف والسلع والخدمات والمواد والمعدات التي يقدمها المورد تحديداً؟
- . ما هي الأسعار والخصومات والبيع بالأجل الذي تتوقعه من ذلك المورد؟
- . ما هي شروط هذا المورد لتسليم السلع؟
- . هل هذا المورد موثوق به؟ (السمعة، المصادر، الاعتمادات، الشهادات)



✓ تقييم الموردين

تواصل بشكل رسمي مع كافة الموردين. بإمكانك أن تقوم بزيارة أو الاتصال هاتفياً أو بالبريد بأي من الموردين من أجل الحصول على المعلومات التالية:

ما هي الأنواع المختلفة للسلع والخدمات والمواد والمعدات التي يقدمونها؟
الأسعار وشروط الدفع؟
شروط التسليم؟
ما هي أقل كمية يمكنك طلبها؟



✓ اختر الأفضل

قم بتلخيص وتوثيق نتائج تقييمك في تقرير رسمي تستطيع الرجوع إليه مستقبلاً. حدد درجة لكل مورد واشمل كافة من تخطى علامة النجاح بقائمة الموردين المعتمدين، كأفضل موردين لعملك التجاري.

قم بإجراء إعادة تقييم للموردين لعملك كل عام الذين تشملهم القائمة للتحقق من أن أدائهم كان متسقاً على مدار العام. وإذا وجدت أن أداء أحد الموردين لم يعد يتناسب مع احتياجات عمك، قم بتحذيره وإن لم يمثل وفقاً لذلك فقم بحذفه من قائمة الموردين.

كيف يمكنني شراء السلع؟

عليك أن تتبع هذه الخطوات لإجراء الشراء الناجح:

- أرسل طلب شراء لواحد أو أكثر من الموردين لكل منتج أو مجموعة من المنتجات التي تنوي شراءها.
- أطلب منهم تزويدك بعرض أسعار خطياً في ضمن ردهم على طلبك للشراء.
- قارن الأسعار لمعرفة عرض كل مورد بدقة. يُنصح هنا تدوين أسعار كل الموردين على ورقة واحدة بغرض المقارنة



كيف يمكنني شراء السلع؟

عليك أن تتبع هذه الخطوات لإجراء الشراء الناجح:

- قرر ما هو الأهم لعملك مثل السعر والخصم والبيع بالأجل وشروط التسليم والجودة وأمور أخرى.
- حاول أن تفاوض هذه الجوانب مع الموردين.
- اختر أفضل عرض أسعار وقم بالطلب خطياً.
- تأكد دائماً من أنك لا تعتمد على مورد وحيد، وأبقِ علاقتك جيدة (بما يشبه الشراكة) مع كافة الموردين لعملك.



استلام السلع:

. تفقد السلع حال وصولها. وتحقق من النوعية والكميات بغرض المقارنة مع كل من طلبيتك ومع بيان التسليم أو الفاتورة التي يرسلها المورد مع السلع.

. تأكد من صحة الفاتورة وخاصة ما إذا كنت قد استلمت كافة ما دفعت ثمنه وأن مجموع الأسعار صحيح. يُفضل، إذا أمكن، أن توثق عملية التحقق من السلع المستلمة.

. تأكد دائماً بعد الدفع من حصولك على وصل استلام يثبت أنك قد دفعت المبلغ المطلوب.

