

# برامج إبتكار شركات المستقبل

المستوى الثاني

مهارات الاتصال وبناء فريق عمل قوي



# محاوور البرنامج التدريري



أهمية الاتصال والعمل ضمن الفريق

مقولة تلخص الهدف من الورشة

((بين منطوق لم يُقصد

ومقصود لم يُنطق

تضييع الكثير من المحبة))



قالوا في أهمية الاتصال بين فريق العمل:

- قالوا ان التواصل عن محبة صادقة في اطار العمل تساوي مئات الساعات المكتبية او الحركية من الانجاز.
- الاتصال والتواصل بين فريق العمل دون كره أو بغض أو حسد يساهم في انجاز العمل اكثر مما تتصور.
- تواصلوا مع زملاء العمل بحب ونقاء لانكم ترونهم أكثر من اهلكم فهم في الحقيقة اهل لكم.



مهارات الاتصال



## مهارات الاتصال

- "التواصل" هو العلاج الذي يناسب جميع الناس لكل الامراض. ...
- الاتصال والتواصل الصحيح يقوي فريق العمل. ...
- تحدث وقت غضبك – وسوف تقول أفضل كلام يمكنك أن تندم على قوله.
- من لم ينشط لحديثك وكلامك فأرفع عنه مؤونة الاستماع منك.
- نصيحة اذا لم تعرف ما ستقول او ما هي الرسالة فالسكوت أفضل بكثيييير.

# مهارات الاتصال

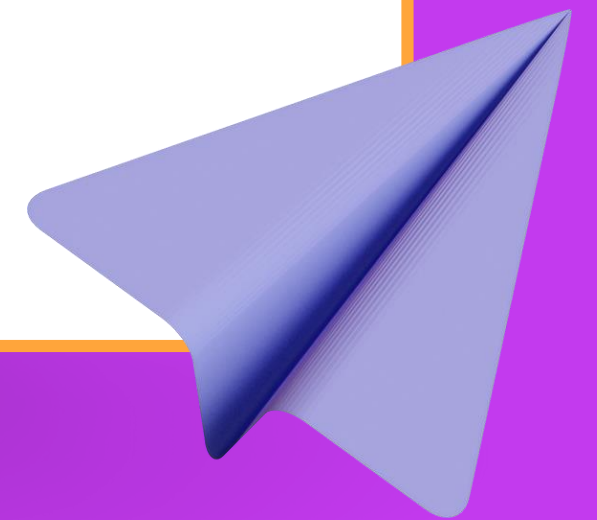
لنكسر الجمود من خلال التعرف على  
الزملاء في العمل والتواصل معهم بمحبة





ماذا نعرف عن زملاء العمل  
المطلوب.....

من خلال هذه الورشة اكتبوا عبارة ايجابية عن زميل - زميلة  
واخبره - اخبرها بذلك  
ثنائيات



# مهارات الاتصال

مفهوم الاتصال بين فريق العمل:

تقبلهم... الانسجام معهم... الايجابية... التغاضي عن

الخطأ... نحسن الظن...

لأن الآخر هو أنا



## 6 خطوات لبناء فريق عمل منسجم وناجح

إن الخطوات التي تتألف من عملية التواصل الصحيح وبناء فريق عمل قوي هي:

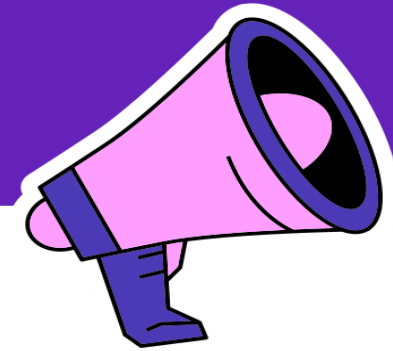
1. المحبة والتفاعل والتواصل البناء والانسجام.
2. ثق تماماً أن لدى فريق العمل قدرة وميزة، المؤسسة بحاجة لها (الله عزوجل خلقنا بقدرات مختلفة حتى نبقى بحاجة الى الآخرين وهذه حكمة ربانية).
3. التأكد من عدم وجود حواجز بين فريق العمل (الحقد – الكره – الحسد - الغيرة).
4. كلنا يخطئ وكلنا نتعلم – اذا ادركنا ذلك استطعنا التغاضي والتأقلم.
5. التحفيز... الشكر... التعزيز... التسامح – بذلك نخلق فريق قوي.
6. فلنكن قادة – فالقائد الناجح هو من يؤمن بان النجاح قائم على التشاركية.



# جواهر مهمة للاتصال وتواصل فعال



✓ اختيار الوسيلة المناسبة  
للاتصال والتواصل  
وذلك حسب أهمية  
الموضوع (هل يعقل أن  
اخطب عروس على  
التلفون)



✓ كن واضحاً صريحاً  
صادقاً.



✓ أن يكون لك هدف  
من الرسالة وال.....



✓ يجب أن تعترف وتدرک  
بأن الآخرين قد يسيئون  
في أغلب الأحيان  
فهم ما تقوله لهم.

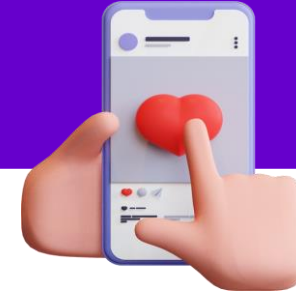
# جواهر مهمة لاتصال وتواصل فعال



✓ اختيار الوقت والمكان  
المناسب (لكل مقام  
مقال



✓ أنصت... ثم  
أنصت... ثم أنصت



✓ كن مقنعاً في  
ايصال الرسالة. كن  
مؤثراً مؤثراً مؤثراً



✓ كن منظماً في أفكارك.

# جواهر مهمة لاتصال وتواصل فعال



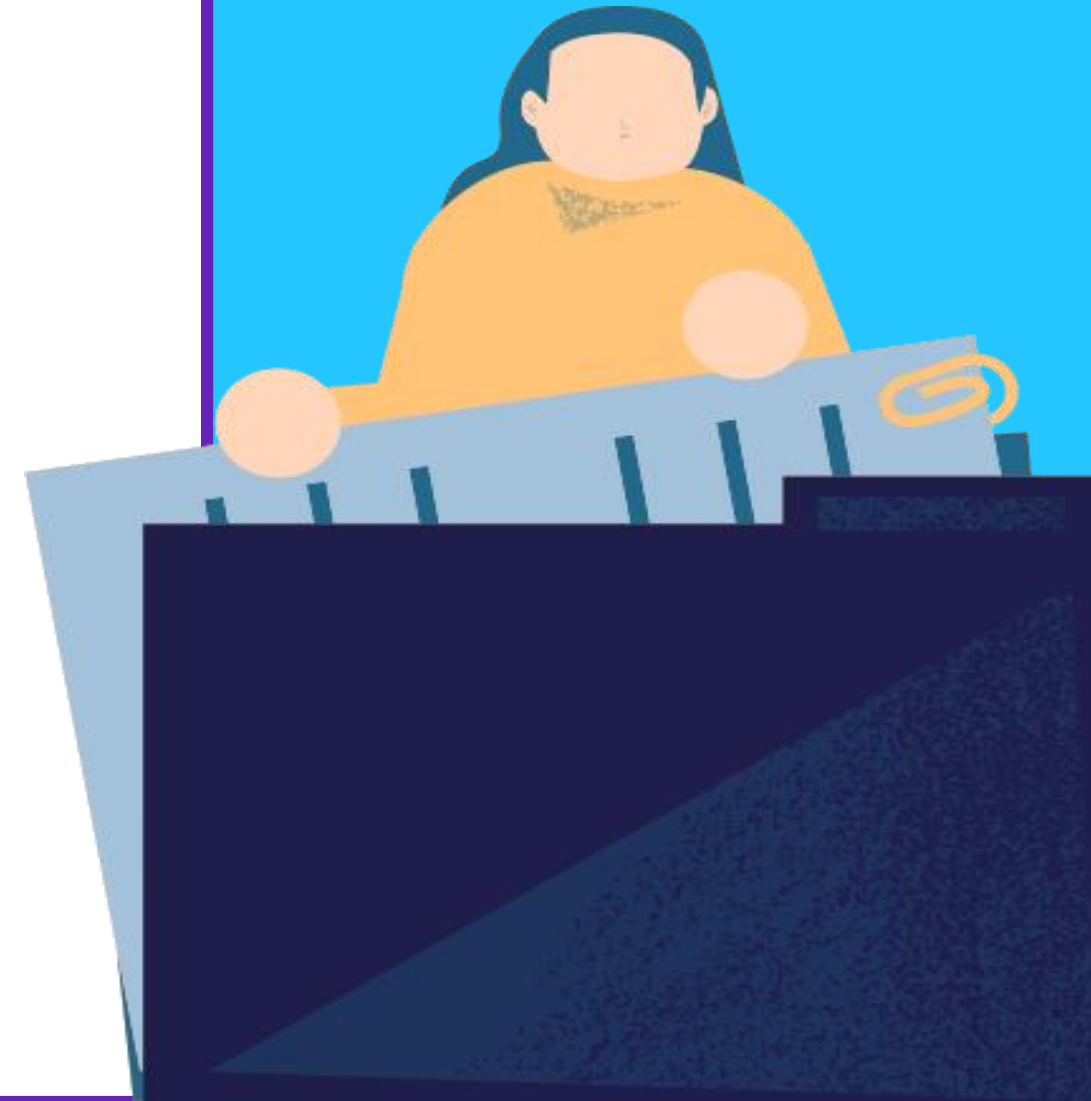
✓ لغة الجسد - لغة  
العيون - لغة  
الابتسامه - لغة  
الاهتمام



✓ الأقل هو الأكثر  
والأنفع (خير الكلام  
ما قل ودل)

# مهارات الإصغاء – الانصات - الاستماع

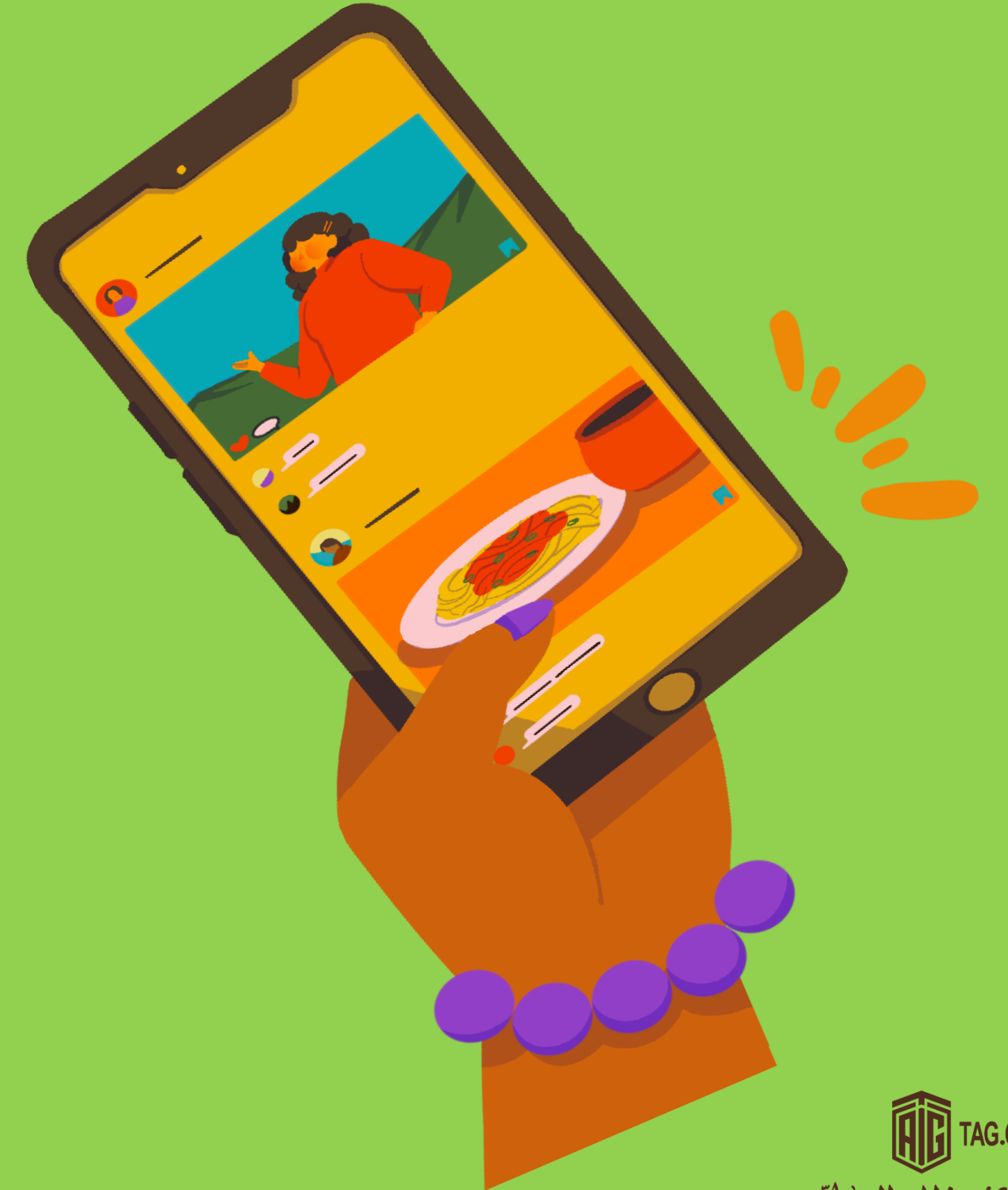
- تدريب عملي هل أنت منصت جيد؟
- لنرى ذلك



## مهارات الاتصال

نصيحة اذا لم تكن لديك رسالة تريد أن توصلها أو أنك  
مشئت وغير مرتب الأفكار أو أنك لم تخطط لما ستقوله...

نصيحتي لكم الصمت أفضل... الصمت أقوى من أي  
كلام



# مهارات الاتصال

لماذا يفشل الاتصال ويؤدي الى مشاكل بين أفراد الفريق ؟

✓ لأن لديهم حواجز عاطفية.

✓ لأنهم يأتون من بيئات مختلفة أو المعوقات اللغوية

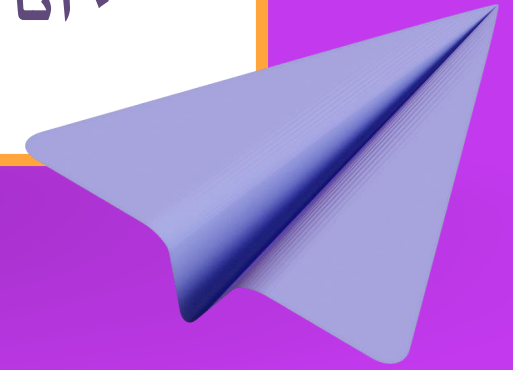
✓ لأنهم غير قادرين على التعبير عن أنفسهم بصورة فعالة

✓ لأنهم غير قادرين على إستخدام شخصياتهم بصورة فعالة

✓ المعوقات النفسية – وقت الغضب – وقت الفرح – وقت الحزن

✓ أنا أسمع ما أريد سماعه فقط

✓ أنا أتكلم ما أريد ان أتكلمه – اخفاء الحقائق / الدلائل



تواصلوا جيداً.....

أنصتوا جميلاً.....

لا تحلل كما تريد بل كما هي الحقيقة.....

تنتهي 95% من مشاكل الاتصال ونبني فريق عمل قوي

