



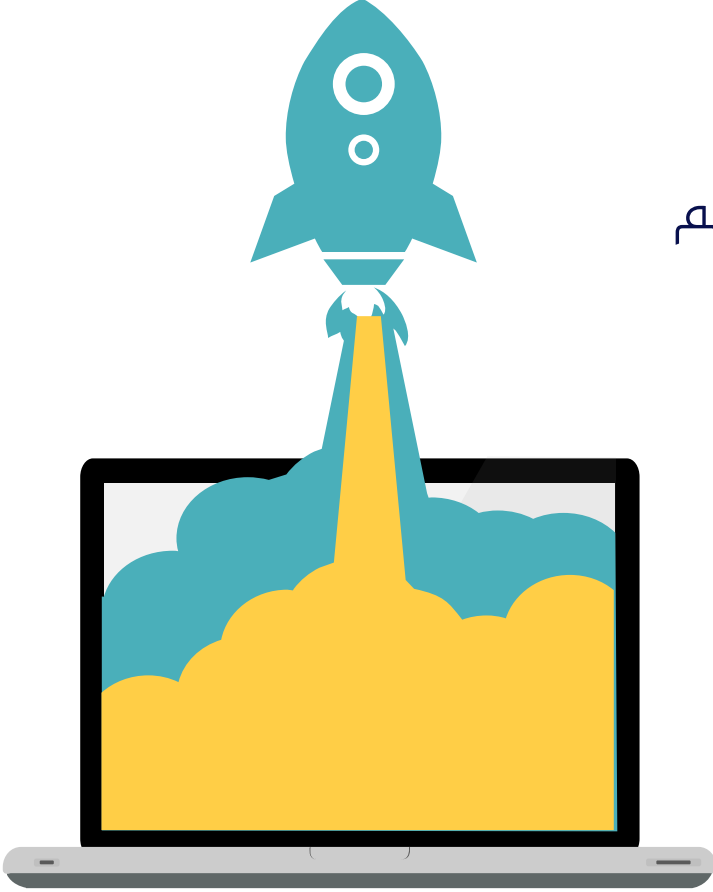
طلال أبوغزالة العالمية
Talal Abu-Ghazaleh Global

برامج ابتكار شركات المستقبل لدعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة

تحليل الإدارة

تحليل الأدوار الوظيفية على مستوى الشركة

تحليل الوظائف الإدارية في الشركة :



يتم طرح تساؤلات لتقييم مدى التزام الوظائف الإدارية بأدوارها وسيتم التركيز على سبع وظائف رئيسية هي

- إدارة العمليات
- التسويق والمبيعات والتطوير
- إدارة الحسابات / الإدارة المالية
- الإدارة التنفيذية
- إدارة الموارد البشرية
- تكنولوجيا المعلومات



إدارة الإنتاج والعمليات

إدارة الإنتاج والعمليات هي الإدارة المسؤولة عن ضبط كافة العمليات المتعلقة بالإنتاج ابتداءً من توفير المواد الخام مروراً بباقي سلسلة الإنتاج مثل التصنيع التعبئة والتغليف التخزين والنقل الى الأسواق

أهم أنشطة إدارة الإنتاج والعمليات

1. ادارة الشراء والتخزين
2. جدولة الإنتاج
3. مراقبة الجودة
4. إدارة المرافق
5. التأمين



إدارة الإنتاج والعمليات

01 معايير التقييم (المشتريات والمخازن)

1. هل لدى الشركة موردين موثوقين وبأسعار معقولة
2. هل لدى الشركة نظام خاص بالمشتريات ويتم تطبيقه
3. هل لدى الشركة سياسات وإجراءات فعالة لمراقبة المخزون
4. هل يتم التخطيط لمعدلات دوران المخزون سواء للمواد الخام او للمنتجات الجاهزة للبيع .
5. هل يوجد معدل دوران بطيء سواء للمواد الخام او للمنتجات وكيف يتم ادارته .
6. هل تتبع الشركة سياسة لإعادة الطلب سواء للمواد الخام او للمنتجات .



إدارة الإنتاج والعمليات

معايير التقييم (المشتريات والمخازن)

اهم معايير القياس

مثال لتحليل الوظائف الإدارية ؟

القيمة	مدى وجودها 0.1 إلى 1	الأهمية 1 إلى 100	درجة التأثير إيجاباً وسلباً -- / +	
				هل لدى الشركة موردين موثوقين وبأسعار معقولة
				هل لدى الشركة نظام خاص بالمشتريات ويتم تطبيقه
				هل لدى الشركة سياسات وإجراءات فعالة لمراقبة المخزون
				هل يتم التخطيط لمعدلات دوران المخزون سواء للمواد الخام او للمنتجات الجاهزة للبيع.
				هل يوجد معدل دوران بطيء سواء للمواد الخام او للمنتجات وكيف يتم ادارته.
				هل تتبع الشركة سياسة لإعادة الطلب سواء للمواد الخام او للمنتجات.

معايير التقييم (جدولة الإنتاج)

1. هل تنتقل المنتجات والمواد بدون مشاكل ؟
2. هل تعرف الشركة المدة التي تستغرقها كل وظيفة من وظائف إدارة الإنتاج والعمليات
3. هل تم تحديد أهداف الإنتاج / العمليات ، وهل تعمل جميع الأنشطة بالشركة على تحقيق هذه الأهداف
4. هل يستخدم موظفو الإنتاج / العمليات أدوات وتقنيات مناسبة لتخطيط العمليات والتحكم بها .



إدارة الإنتاج والعمليات

معايير التقييم (جدولة الإنتاج)

مثال لتحليل الوظائف الإدارية ؟

اهم معايير القياس

القيمة	مدى وجودها 0.1 إلى 1	الأهمية 1 إلى 100	درجة التأثير إيجاباً وسلباً -- / +	
				هل تنتقل المنتجات والمواد بدون مشاكل ؟
				هل تعرف الشركة المدة التي تستغرقها كل وظيفة من وظائف إدارة الإنتاج والعمليات
				هل تم تحديد أهداف الإنتاج / العمليات، وهل تعمل الشركة على تحقيق هذه الأهداف
				هل يستخدم موظفو الإنتاج / العمليات أدوات وتقنيات مناسبة لتخطيط العمليات والتحكم بها ز

03 معايير التقييم (مراقبة الجودة)

1. هل تتبع الشركة سياسة وإجراءات واضحة لضبط جودة الإنتاج .
2. هل تتبع الشركة سياسة وإجراءات واضحة فيما يخص مردودات المشتريات التالفة / وكذا مردودات المبيعات
3. هل تعمل الشركة على تقليل معدلات الرفض سواء للمشتريات التالفة او للمبيعات التالف .
4. هل يتم إدارة الإنتاج والعمليات بسلاسة وبدون أي أخطاء او أي اضطرابات
5. هل تتبع الشركة سياسية (اعمل ذلك بالطريقة الصحيحة من اول مره)
6. هل قامت الشركة بتطوير أي كفاءات معينة في مجال الإنتاج / العمليات؟
7. هل تتبع الشركة سياسة التطوير والتحسين المستمر في عملها



إدارة الإنتاج والعمليات

معايير التقييم (مراقبة الجودة)

اهم معايير القياس

مثال لتحليل الوظائف الإدارية ؟

القيمة	مدى وجودها 0.1 إلى 1	الأهمية 1 إلى 100	درجة التأثير إيجاباً وسلباً -- / +
			هل تتبع الشركة سياسة وإجراءات واضحة لتقييم جودة الإنتاج .
			هل تتبع الشركة سياسة وإجراءات واضحة فيما يخص مردودات المشتريات التالفة / وكذا مردودات المبيعات
			هل تعمل الشركة على تقليل معدلات الرفض سواء للمشتريات التالفة او للمبيعات التالف .
			هل يتم إدارة الإنتاج والعمليات بسلاسة وبدون أي أخطاء او أي اضطرابات
			هل تتبع الشركة سياسية (اعمل ذلك بالطريقة الصحيحة من اول مره)
			هل قامت الشركة بتطوير أي كفاءات معينة في مجال الإنتاج / العمليات ؟
			هل تتبع الشركة سياسة التطوير والتحسين المستمر في عملها

04 معايير التقييم (إدارة المرافق)

1. هل تقع المرافق في موقع استراتيجي بالقرب من الموارد والأسواق؟
2. هل المرافق والمكاتب والآلات والمعدات في حالة جيدة
3. هل تمتلك الشركة سياسة خاصة بالصيانة للمرافق والمكاتب والآلات والمعدات
4. هل تمتلك الشركة الإمكانيات والقدرات اللازمة.
5. هل تمتلك الشركة سياسة وإجراءات للصحة والسلامة المهنية
6. هل لدى الشركة سياسة خاصة بإدارة البيئة.



إدارة الإنتاج والعمليات

معايير التقييم (إدارة المرافق)

مثال لتحليل الوظائف الإدارية ؟

اهم معايير القياس

القيمة	مدى وجودها 0.1 إلى 1	الأهمية 1 إلى 100	درجة التأثير إيجاباً وسلباً -- / +	
				هل تقع المرافق في موقع استراتيجي بالقرب من الموارد والأسواق؟
				هل المرافق والمكاتب والآلات والمعدات في حاله جيدة
				هل تمتلك الشركة سياسة خاصة بالصيانة للمرافق والمكاتب والآلات والمعدات
				هل تمتلك الشركة الإمكانيات والقدرات اللازمة.
				هل تمتلك الشركة سياسة وإجراءات للصحة والسلامة المهنية
				هل لدى الشركة سياسة خاصة بإدارة البيئة

05 معايير التقييم (إدارة التأمين)

1. هل لدى الشركة سياسة وإجراءات للتأمين
2. هل تم تغطية المخاطر المناسبة .
3. هل توجد إجراءات لمراجعة إدارة التأمين .



إدارة الإنتاج والعمليات

معايير التقييم (إدارة التأمين)

مثال لتحليل الوظائف الإدارية ؟

اهم معايير القياس

القيمة	مدى وجودها 0.1 إلى 1	الأهمية 1 إلى 100	درجة التأثير إيجاباً وسلباً -- / +	
				هل لدى الشركة سياسة وإجراءات للتأمين
				هل تم تغطية المخاطر المناسبة.
				هل توجد إجراءات لمراجعة إدارة التأمين.

من خلال معايير
تقييم إدارة الإنتاج
والعمليات ، قم
بأجراء تحليل اللازم
لشركتك

اكتب السؤال
على ورق الحائط

نشاط تحليل الإنتاج والعمليات



إدارة التسويق والمبيعات

تعتبر إدارة التسويق والمبيعات حلقة الوصل بين الشركات الصغيرة والمتوسطة والسوق الذي تخدمه بشكل عام والعملاء والمستهلكين بشكل خاص، ولهذا تشكل هذه الإدارة أهمية خاصة لدى ملاك ومالكات الشركات الصغيرة والمتوسطة.

أهم أنشطة إدارة التسويق والمبيعات

1. التسعير
2. البحوث السوقية
3. خدمة العملاء
4. الإعلان والعلاقات العامة
5. إدارة المبيعات
6. التخطيط للتسويق
7. البحث والتطوير



إدارة التسويق والمبيعات

01 معايير التقييم (التسعير)

1. هل تقوم الشركة بتسعير منتجاتها وخدماتها بشكل مناسب .
2. هل قامت الشركة ببناء سياسة التسعير على أساس هيكل التكاليف
3. هل قامت الشركة بدراسة حساسية الأسعار ومعرفة أثرها .
4. هل قامت الشركة ببناء مزيج من سياسات التسعير على مستوى منافذ وحلقات البيع (تجار الجملة ، التجزئة ، المستهلك النهائي)
5. هل قامت الشركة بتطوير سياسة تسعير محفزة لمنافذ البيع
6. كيف تتعامل الشركة مع مردودات المبيعات .



إدارة التسويق والمبيعات

معايير التقييم (التسعير)

مثال لتحليل الوظائف الإدارية ؟

اهم معايير القياس

القيمة	مدى وجودها 0.1 إلى 1	الأهمية 1 إلى 100	درجة التأثير إيجاباً وسلباً -- / +	
				هل تقوم الشركة بتسعير منتجاتها وخدماتها بشكل مناسب .
				هل قامت الشركة ببناء سياسة التسعير على أساس هيكل التكاليف
				هل قامت الشركة بدراسة حساسية الأسعار ومعرفة أثرها .
				هل قامت الشركة ببناء مزيج من سياسات التسعير على مستوى منافذ وحلقات البيع (تجار الجملة ، التجزئة ، المستهلك النهائي)
				هل قامت الشركة بتطوير سياسة تسعير محفزة لمنافذ البيع كيف تتعامل الشركة مع مردودات المبيعات .

022 معايير التقييم (البحوث السوقية)

1. هل تستخدم الشركة البحوث التسويقية عند اتخاذ القرارات
2. هل حددت الشركة الأسواق المستهدفة
3. هل قامت الشركة بتجزئة فعالة للسوق المستهدفة .
4. هل حددت الشركة رغبات واحتياجات العملاء
5. هل تعرف الشركة الصورة الذهنية عن منتجاتها في الأسواق .
6. هل تعرف الشركة حجم الصناعة والحصص السوقية غير الملباه
7. هل تعرف الشركة حصتها السوقية وهل هي في تزايد ام تناقص
8. هل تقوم الشركة بتحليل المنافسين بشكل دورية .
9. هل تقوم الشركة بمقارنة منتجاتها مع منتجات المنافسين من حيث الجودة
10. الشركة تمتلك تموضع جيد في السوق وامام المنافسين .
11. الشركة تستغل إمكانيات السوق بشكل جيد



إدارة التسويق والمبيعات

معايير التقييم (البحوث السوقية)

اهم معايير القياس

مثال لتحليل الوظائف الإدارية ؟

القيمة	مدى وجودها 0.1 إلى 1	الأهمية 1 إلى 100	درجة التأثير إيجاباً وسلباً -- / +	
				هل تستخدم الشركة البحوث التسويقية عند اتخاذ القرارات
				هل حددت الشركة الأسواق المستهدفة
				هل قامت الشركة بتجزئة فعالة للسوق المستهدفة .
				هل حددت الشركة رغبات واحتياجات العملاء
				هل تعرف الشركة الصورة الذهنية عن منتجاتها في الأسواق .
				هل تعرف الشركة حجم الصناعة والحصص السوقية غير الملباه
				هل تعرف الشركة حصتها السوقية وهل هي في تزايد ام تناقص
				هل تقوم الشركة بتحليل المنافسين بشكل دوري
				هل تقوم الشركة بمقارنة منتجاتها مع منتجات المنافسين من حيث الجودة
				الشركة تمتلك تموضع جيد في السوق وامام المنافسين .
				الشركة تستغل إمكانيات السوق بشكل جيد

03 معايير التقييم (خدمة العملاء)

1. هل خدمة العملاء التي تقدمها الشركة للعملاء خدمة فعالة مقارنة بالمنافسين
2. هل تمتلك الشركة سياسة للتعامل مع شكاوي العملاء .
3. هل تتزايد شكاوي العملاء أم تتناقص أم مستقرة
4. هل يتم التعامل مع شكاوي العملاء بفعالية وكفاءة
5. الشركة تعتبر خدمة العملاء اولوية قصوى .
6. هل تقوم الشركة بأخذ آراء العملاء حول منتجاتها وخدماتها بشكل منتظم
7. هل هناك توازن منطقي بين تلبية احتياجات العملاء والممارسات التجارية الجيدة؟



إدارة التسويق والمبيعات

معايير التقييم (خدمة العملاء)

مثال لتحليل الوظائف الإدارية ؟

اهم معايير القياس

القيمة	مدى وجودها 0.1 إلى 1	الأهمية 1 إلى 100	درجة التأثير إيجاباً وسلباً -- / +	
				هل خدمة العملاء التي تقدمها الشركة للعملاء خدمة فعالة مقارنة بالمنافسين
				هل تمتلك الشركة سياسة للتعامل مع شكاوي العملاء .
				هل تتزايد شكاوي العملاء أم تتناقص أم مستقرة
				هل يتم التعامل مع شكاوي العملاء بفعالية وكفاءة
				الشركة تعتبر خدمة العملاء اولوية قصوى .
				هل تقوم الشركة بأخذ آراء العملاء حول منتجاتها وخدماتها بشكل منتظم
				هل هناك توازن منطقي بين تلبية احتياجات العملاء والممارسات التجارية الجيدة؟

04 معايير التقييم (الاعلان والعلاقات العامة)

1. هل تتبع الشركة استراتيجية إعلانية فعالة
2. هل تتبع الشركة استراتيجية فعالة في الدعاية والاعلان والترويج للمنتجات والخدمات التي تقدمها .
3. هل تقوم الشركة باستخدام القنوات الإعلامية والاعلانية الفعالة وفقاً لنتائج قابلة للقياس
4. هل إعلانات الشركة قادرة على عرض مميزات المنتجات والخدمات التي تقدمها ويوجد اتساق بين الإعلان والمميزات والقيمة التي تقدمها الشركة للعملاء
5. هل الميزانية الإعلانية للشركة منطقية وتتناسب مع معدلات النمو و المتوقع المخطط له



إدارة التسويق والمبيعات

معايير التقييم (الاعلان والعلاقات العامة)

مثال لتحليل الوظائف الإدارية ؟

اهم معايير القياس

القيمة	مدى وجودها 0.1 إلى 1	الأهمية 1 إلى 100	درجة التأثير إيجاباً وسلباً -- / +	
				هل تتبع الشركة استراتيجية إعلانية فعالة
				هل تتبع الشركة استراتيجية فعالة في الدعاية والاعلان والترويج للمنتجات والخدمات التي تقدمها .
				هل تقوم الشركة باستخدام القنوات الإعلامية والاعلانية الفعالة وفقاً لنتائج قابلة للقياس
				هل إعلانات الشركة قادرة على عرض مميزات المنتجات والخدمات التي تقدمها ويوجد اتساق بين الإعلان والمميزات والقيمة التي تقدمها الشركة للعملاء
				هل الميزانية الإعلانية للشركة منطقية وتتناسب مع معدلات النمو والمتوقع المخطط له

05 معايير التقييم (تخطيط المبيعات)

1. هل تمتلك الشركة فريق مبيعات فعال .
2. هل تعمل الشركة على توجيه فريق المبيعات والوكلاء والموزعين نحو الأهداف المخططة بفاعلية وكفاءة
3. هل تقديرات واهداف المبيعات فريدة وطموحة
4. هل تقدم الشركة خدمات الدعم الكافية للمبيعات
5. هل قامت الشركة بتدريب مندوبي المبيعات بشكل جيد .



إدارة التسويق والمبيعات

معايير التقييم (تخطيط المبيعات)

مثال لتحليل الوظائف الإدارية ؟

اهم معايير القياس

القيمة	مدى وجودها 0.1 إلى 1	الأهمية 1 إلى 100	درجة التأثير إيجاباً وسلباً +/ -	
				هل تمتلك الشركة فريق مبيعات فعال .
				هل تعمل الشركة على توجيه فريق المبيعات والوكلاء والموزعين نحو الأهداف المخططة بفاعلية وكفاءة
				هل تقديرات واهداف المبيعات فريدة وطموحة
				هل تقدم الشركة خدمات الدعم الكافية للمبيعات
				هل قامت الشركة بتدريب مندوبي المبيعات بشكل جيد .

معايير التقييم (خطط التسويق)

1. هل خصصت الشركة ميزانية مالية للتسويق
2. هل قامت الشركة بإعداد خطة للتسويق
3. هل يستخدم موظفو التسويق أدوات وتقنيات مناسبة أثناء إعداد الخطط التسويقية
4. هل قامت الشركة بتطوير كفاءات معينة في أي مجال من مجالات التسويق؟
5. هل استغلت الشركة جميع الفرص التسويقية المتاحة
6. هل قنوات التوزيع الحالية يمكن الاعتماد عليها وتمتاز بالفاعلية من حيث التكلفة



إدارة التسويق والمبيعات

مثال لتحليل الوظائف الإدارية ؟

معايير التقييم (خطط التسويق)

اهم معايير القياس

القيمة	مدى وجودها 0.1 إلى 1	الأهمية 1 إلى 100	درجة التأثير إيجاباً وسلباً + / --	
				هل خصت الشركة ميزانية مالية للتسويق
				هل قامت الشركة بإعداد خطة للتسويق
				هل يستخدم موظفو التسويق أدوات وتقنيات مناسبة أثناء إعداد الخطط التسويقية
				هل قامت الشركة بتطوير كفاءات معينة في أي مجال من مجالات التسويق؟
				هل استغلت الشركة جميع الفرص التسويقية المتاحة
				هل قنوات التوزيع الحالية يمكن الاعتماد عليها وتمتاز بالفاعلية من حيث التكلفة

07 معايير التقييم (البحث والتطوير)

1. هل تمتلك الشركة مرافق كافية للبحث والتطوير
2. هل موظفو البحث والتطوير مؤهلين بشكل جيد
3. هل ثقافة الشركة تشجع على الابداع والابتكار
4. هل قنوات الاتصال بين موظفي البحث والتطوير والإدارات الأخرى فعالة
5. هل منتجات الشركة منافسة من الناحية التكنولوجية
6. هل تمتلك الشركة براءات اختراع لواحد او اكثر من المنتجات والخدمات التي تقدمها .
7. هل المدة الزمنية لتطوير المنتجات والخدمات من الفكرة الى التطبيق الفعلي مناسبة .
8. كم عدد المنتجات الجديدة التي تم تطويرها في العام الماضي او فيما سبق
9. هل يمتلك موظفي البحث والتطوير القدرة اللازمة لاستخدام أدوات وتقنيات التطوير .
10. هل قامت الشركة بتطوير أي كفاءات في مجال البحث والتطوير .



إدارة التسويق والمبيعات

معايير التقييم (البحث والتطوير)

اهم معايير القياس

مثال لتحليل الوظائف الإدارية ؟

القيمة	مدى وجودها 0.1 إلى 1	الأهمية 1 إلى 100	درجة التأثير إيجاباً وسلباً -- / +	
				هل تمتلك الشركة مرافق كافية للبحث والتطوير
				هل موظفو البحث والتطوير مؤهلين بشكل جيد
				هل ثقافة الشركة تشجع على الابداع والابتكار
				هل قنوات الاتصال بين موظفي البحث والتطوير والإدارات الأخرى فعالة
				هل منتجات الشركة منافسة من الناحية التكنولوجية
				هل تمتلك الشركة براءات اختراع لواحد او اكثر من المنتجات والخدمات التي تقدمها .
				هل المدة الزمنية لتطوير المنتجات والخدمات من الفكرة الى التطبيق الفعلي مناسبة .
				كم عدد المنتجات الجديدة التي تم تطويرها في العام الماضي او فيما سبق
				هل يمتلك موظفي البحث والتطوير القدرة اللازمة لاستخدام أدوات وتقنيات التطوير .
				هل قامت الشركة بتطوير أي كفاءات في مجال البحث والتطوير .

نشاط تحليل التسويق والمبيعات



من خلال معايير تقييم
إدارة التسويق والمبيعات
، قم بأجراء التحليل اللازم
لشركتك

اكتب السؤال
على ورق الحائط



إدارة الحسابات والمالية

إدارة حسابات ومالية الشركات الصغيرة والمتوسطة هي مجموعة من الأنشطة التي من شأنها فرض تحكم عالي على إدارة الحسابات والأموال، يساعد في تحقيق أعلى عوائد ومكاسب استثمارية ممكنة.



أهم أنشطة إدارة الحسابات والمالية

1. التحليل المالي
2. مسك الدفاتر المحاسبية
3. إدارة الميزانية
4. مراقبة التكاليف
5. سياسة الائتمان و تحصيل الأموال
6. الاتفاق مع البنوك والمؤسسات المالية
7. استخدام الأدوات المالية

إدارة الحسابات والمالية

01 التحليل المالي

1. هل الشركة قوية أم ضعيفة مالياً بحسب تحليلات النسب المالية
2. ما هي اتجاهات النسب المالية للشركة ، وكيف تقارن باتجاهات الصناعة
3. هل رأس المال العامل للشركة كافي .
4. هل تمتلك الشركة سياسة خاصة بتوزيع الأرباح
5. هل تتمتع الشركة بعلاقات جيدة مع الدائنين
6. هل يمتلك موظفي الحسابات والمالية الإمكانيات والقدرات اللازمة لاستخدام الأدوات والتقنيات المحاسبية والمالية
7. هل طورت الشركة كفاءات معينة في المجال المالي / المحاسبي



إدارة الحسابات والمالية

التحليل المالي

مثال لتحليل الوظائف الإدارية ؟

اهم معايير القياس

القيمة	مدى وجودها 0.1 إلى 1	الأهمية 1 إلى 100	درجة التأثير إيجاباً وسلباً + / --	
				هل الشركة قوية أم ضعيفة مالياً بحسب تحليلات النسب المالية
				ما هي اتجاهات النسب المالية للشركة، وكيف تقارن باتجاهات الصناعة
				هل رأس المال العامل للشركة كافي .
				هل تمتلك الشركة سياسة خاصة بتوزيع الأرباح
				هل تتمتع الشركة بعلاقات جيدة مع الدائنين
				هل يمتلك موظفي الحسابات والمالية الإمكانيات والقدرات اللازمة لاستخدام الأدوات والتقنيات المحاسبية والمالية
				هل طورت الشركة كفاءات معينة في المجال المالي / المحاسبي

02 مسك الدفاتر المحاسبية

1. هل تمتلك الشركة سجلات محاسبية ، وهل هي كافية
2. هل من السهل الوصول إلى السجلات المحاسبية
3. هل يمكن للشركة الحصول على المعلومات عندما تحتاج إليها
4. هل لدى الشركة أرباح وخسائر شهرية
5. هل لدى الشركة بيانات مالية سنوية



إدارة الحسابات والمالية

مسك الدفاتر المحاسبية

مثال لتحليل الوظائف الإدارية ؟

اهم معايير القياس

القيمة	مدى وجودها 0.1 إلى 1	الأهمية 1 إلى 100	درجة التأثير إيجاباً وسلباً + / --	اهم معايير القياس
				هل تمتلك الشركة سجلات محاسبية، وهل هي كافية
				هل من السهل الوصول إلى السجلات المحاسبية
				هل يمكن للشركة الحصول على المعلومات عندما تحتاج إليها
				هل لدى الشركة أرباح وخسائر شهرية
				هل لدى الشركة بيانات مالية سنوية

03 إدارة الميزانية

1. هل قامت الشركة بوضع اهداف مالية واضحة ، وهل تتناسب مع الوضع الحالي للشركة .
2. هل تستخدم الشركة قائمة التدفقات النقدية
3. هل تستخدم الشركة قوائم لتحليل الانحراف المالية بشكل شهري
4. هل سياسات وإجراءات الميزانية الرأسمالية للشركة فعالة
5. هل مشتريات المعدات الرأسمالية مدرجة في الميزانية
6. هل يوجد تتطابق بين مصادر واستخدام الأموال .



إدارة الحسابات والمالية

إدارة الميزانية

مثال لتحليل الوظائف الإدارية ؟

اهم معايير القياس

القيمة	مدى وجودها 0.1 إلى 1	الأهمية 1 إلى 100	درجة التأثير إيجاباً وسلباً -- / +	
				هل قامت الشركة بوضع اهداف مالية واضحة، وهل تتناسب مع الوضع الحالي للشركة.
				هل تستخدم الشركة قائمة التدفقات النقدية
				هل تستخدم الشركة قوائم لتحليل الانحراف المالية بشكل شهري
				هل سياسات وإجراءات الميزانية الرأسمالية للشركة فعالة
				هل مشتريات المعدات الرأسمالية مدرجة في الميزانية
				هل يوجد تتطابق في الميزانية بين مصادر الأموال واستخدام الأموال

04 مراقبة التكاليف

1. هل تقوم الشركة بإدارة عناصر التكلفة
2. هل يوجد تصنيف لمراكز التكلفة على مستوى المنتجات والخدمات التي تقدمها الشركة
3. هل يتم التعامل بشكل منفصل مع التكاليف المرتفعة .
4. هل تقوم الشركة باستخدام موازنات التكاليف كأداة للتحكم والسيطرة عليها .
5. هل تمتلك الشركة سياسات واجراءات لإدارة التكاليف



إدارة الحسابات والمالية

مراقبة التكاليف

مثال لتحليل الوظائف الإدارية ؟

اهم معايير القياس

القيمة	مدى وجودها 0.1 إلى 1	الأهمية 1 إلى 100	درجة التأثير إيجاباً وسلباً -- / +	اهم معايير القياس
				هل تقوم الشركة بإدارة عناصر التكلفة
				هل يوجد تصنيف لمراكز التكلفة على مستوى المنتجات والخدمات التي تقدمها الشركة
				هل يتم التعامل بشكل منفصل مع التكاليف المرتفعة .
				هل تقوم الشركة باستخدام موازنات التكاليف كأداة للتحكم والسيطرة عليها .
				هل تمتلك الشركة سياسات واجراءات لإدارة التكاليف

05 سياسة الائتمان وجمع الأموال

1. هل تستخدم الشركة الائتمان لزيادة الإيرادات بحكمة
2. هل تعرف الشركة تكاليف الائتمان والتحصيل
3. هل سياسة الائتمان الحالية ناجحة
4. هل تقوم الشركة بمراجعة سياسات الائتمان والتحصيل بشكل منتظم.
5. هل لدى الشركة سياسة وإجراءات لإدارة الذمم المدينة
6. هل نجحت الشركة في زيادة رأس المال عند الحاجة
7. هل تمتلك الشركة القدرة على زيادة رأس لعمال في الاجل القصير .
8. هل تمتلك الشركة القدرة على زيادة رأس لعمال في الاجل الطويل .



إدارة الحسابات والمالية

سياسة الائتمان وجمع الأموال

مثال لتحليل الوظائف الإدارية ؟

اهم معايير القياس

القيمة	مدى وجودها 0.1 إلى 1	الأهمية 1 إلى 100	درجة التأثير إيجاباً وسلباً + / --	
				هل تستخدم الشركة الائتمان لزيادة الإيرادات بحكمة
				هل تعرف الشركة تكاليف الائتمان والتحصيل
				هل سياسة الائتمان الحالية ناجحة
				هل تقوم الشركة بمراجعة سياسات الائتمان والتحصيل بشكل منتظم.
				هل لدى الشركة سياسة وإجراءات لإدارة الذمم المدينة
				هل نجحت الشركة في زيادة رأس المال عند الحاجة
				هل تمتلك الشركة القدرة على زيادة رأس المال في الاجل القصير .
				هل تمتلك الشركة القدرة على زيادة رأس المال في الاجل الطويل .

التعامل مع البنوك و تكاليف الاستثمار

1. هل الشركة منفتحة للتعامل مع القطاع المصرفي (البنوك)
2. هل تمتلك الشركة علاقات مميزة مع البنوك
3. هل تتعامل الشركة مع اكثر من بنك .
4. هل تقارن الشركة بين تكاليف الاستثمار ونسب الأرباح
5. هل معدلات الفائدة وشروط الإقراض مناسبة .
6. هل تمتلك الشركة مصادر مالية أخرى يمكن اللجوء اليها واستخدامها في تغطية تكاليف الاستثمار المخطط لها
7. هل توجد سياسة وإجراءات مالية لإدارة الحسابات المصرفية والبنكية ، وتكاليف الاستثمار



إدارة الحسابات والمالية

التعامل مع البنوك و تكاليف الاستثمار

مثال لتحليل الوظائف الإدارية ؟

اهم معايير القياس

القيمة	مدى وجودها 0.1 إلى 1	الأهمية 1 إلى 100	درجة التأثير إيجاباً وسلباً + / --	
				هل الشركة منفتحة للتعامل مع القطاع المصرفي (البنوك)
				هل تمتلك الشركة علاقات مميزة مع البنوك
				هل تتعامل الشركة مع اكثر من بنك .
				هل تقارن الشركة بين تكاليف الاستثمار ونسب الأرباح
				هل معدلات الفائدة وشروط الإقراض مناسبة .
				هل تمتلك الشركة مصادر مالية أخرى يمكن اللجوء اليها واستخدامها في تغطية تكاليف الاستثمار المخطط لها
				هل توجد سياسة وإجراءات مالية لإدارة الحسابات المصرفية والبنكية ، وتكاليف الاستثمار

استخدام الأدوات المالية

1. هل تستخدم الشركة أداة تحليل التعادل
2. هل تستخدم الشركة توقعات تحليلية للتدفقات النقدية
3. هل تستخدم الشركة بيانات الأرباح والخسائر الشهرية (قائمة الدخل)
4. هل تستخدم الشركة الميزانية العمومية
5. هل تستخدم الشركة تحليل النسب المالية
6. هل تستخدم الشركة نسب التشغيل .



إدارة الحسابات والمالية

استخدام الأدوات المالية

مثال لتحليل الوظائف الإدارية ؟

اهم معايير القياس

القيمة	مدى وجودها 0.1 إلى 1	الأهمية 1 إلى 100	درجة التأثير إيجاباً وسلباً -- / +	هل تستخدم الشركة أداة تحليل التعادل
				هل تستخدم الشركة توقعات تحليلية للتدفقات النقدية
				هل تستخدم الشركة بيانات الأرباح والخسائر الشهرية (قائمة الدخل)
				هل تستخدم الشركة الميزانيات العمومية
				هل تستخدم الشركة تحليل النسب المالية
				هل تستخدم الشركة نسب التشغيل .

نشاط تحليل إدارة الحسابات والمالية



من خلال معايير تقييم
إدارة
الحسابات والمالية
، قم بأجراء التحليل اللازم
لشركتك

اكتب السؤال
على ورق الحائط

الإدارة التنفيذية

هي الإدارة المسؤولة عن جميع أنشطة الشركة وفي الشركات الصغيرة والمتوسطة غالباً ما يكون المدير التنفيذي هو المالك نفسه ، ولهذا يجب تحليل الدور المطلوب من الإدارة التنفيذية واعضاؤها (مدراء الإدارات) .



أهم أنشطة إدارة الحسابات والمالية

1. الإدارة الاستراتيجية
2. إدارة سجلات الشركة
3. حل المشكلات واتخاذ القرارات
4. إدارة اللوائح الحكومية النازمة للعمل
5. قيادات الصف الثاني
6. الاستعانة بالاستشاريين ودور الخبرة

الإدارة التنفيذية

01 الإدارة الاستراتيجية

1. هل تقوم الشركة بإدارة أنشطتها وموظفيها بطريقة استراتيجية
2. هل تمتلك الشركة هيكل واضح للأنشطة والوظائف
3. هل الأهداف التنظيمية للشركة واضحة وقابلة للقياس و هل موظفي ومنتسبي الشركة على علم بهذه الأهداف .
4. هل الموظفين على فهم كامل بثقافة الشركة ، و هل هذه الثقافة تدعم رؤية الشركة ورسالتها
5. هل قامت الشركة بصياغة رؤيتها ورسالتها
6. هل طورت الشركة أي كفاءات في مجال الإدارة الاستراتيجية والتشغيلية .



الإدارة التنفيذية

الإدارة الاستراتيجية

مثال لتحليل الوظائف الإدارية ؟

اهم معايير القياس

القيمة	مدى وجودها 0.1 إلى 1	الأهمية 1 إلى 100	درجة التأثير إيجاباً وسلباً -- / +	
				هل تقوم الشركة بإدارة أنشطتها وموظفيها بطريقة استراتيجية
				هل تمتلك الشركة هيكل واضح للأنشطة والوظائف
				هل الأهداف التنظيمية للشركة واضحة وقابلة للقياس و هل موظفيها ومنتسبي الشركة على علم بهذه الأهداف .
				هل الموظفين على فهم كامل بثقافة الشركة ، و هل هذه الثقافة تدعم رؤية الشركة ورسالتها
				هل قامت الشركة بصياغة رؤيتها ورسالتها
				هل طورت الشركة أي كفاءات في مجال الإدارة الاستراتيجية والتشغيلية .

02 سجلات الشركة

1. هل يتم الوصول الى سجلات الشركة السابقة بسهولة
2. هل يتم الاحتفاظ بالسجلات وفقاً للمدة القانونية المحدد لذلك
3. هل وصول الموظفين الى سجلات الشركة التاريخية محدود .



الإدارة التنفيذية

سجلات الشركة

مثال لتحليل الوظائف الإدارية ؟

اهم معايير القياس

القيمة	مدى وجودها 0.1 إلى 1	الأهمية 1 إلى 100	درجة التأثير إيجاباً وسلباً +/ -	
				هل يتم الوصول الى سجلات الشركة السابقة بسهولة
				هل يتم الاحتفاظ بالسجلات وفقاً للمدة القانونية المحدد لذلك
				هل وصول الموظفين الى سجلات الشركة التاريخية محدود .

03 حل المشكلات و اتخاذ القرارات

1. هل توجد مشاكل لدى الشركة
2. هل يوجد أسلوب منهجي لعملية تحليل المشكلات
3. هل يتم استخدام أداة (مخطط التقارب) او أي أداة أخرى لتحليل المشكلات
4. هل المدير التنفيذي والقيادات الإدارية حاسمون في اتخاذ القرارات
5. هل يوجد تسلسل قيادي لعملية اتخاذ القرارات ومحدد بنطاقات وصلاحيات
6. هل يتم استخدام أسلوب العصف الذهني أثناء عملية اتخاذ القرار



الإدارة التنفيذية

حل المشكلات و اتخاذ القرارات

مثال لتحليل الوظائف الإدارية ؟

اهم معايير القياس

القيمة	مدى وجودها 0.1 إلى 1	الأهمية 1 إلى 100	درجة التأثير إيجاباً وسلباً -- / +	
				هل توجد مشاكل لدى الشركة
				هل يوجد أسلوب منهجي لعملية تحليل المشكلات
				هل يتم استخدام أداة (مخطط التقارب) أو أي أداة أخرى لتحليل المشكلات
				هل المدير التنفيذي والقيادات الإدارية حاسمون في اتخاذ القرارات
				هل يوجد تسلسل قيادي لعملية اتخاذ القرارات ومحدد بنطاقات وصلاحيات
				هل يتم استخدام أسلوب العصف الذهني أثناء عملية اتخاذ القرار

04 اللوائح الحكومية الناظمة للعمل

1. هل الشركة على دراية باللوائح الحكومية المحلية والإقليمية التي لها تأثير على نشاط الشركة
2. هل الشركة ملتزمة بجميع اللوائح الحكومية الناظمة للنشاط والصناعة التي تعمل فيها .
3. هل لدى الشركة معرفة عملية بقانون العمل المعمول به
4. هل لدى الشركة معرفة بكيفية تأثير العقود الحالية والالتزامات القانونية الأخرى على الشركة ؟
5. هل تمتلك الشركة علاقات مميّزه مع القطاع الحكومي ذات العلاقة بالنشاط .



الإدارة التنفيذية

اللوائح الحكومية الناظمة للعمل

مثال لتحليل الوظائف الإدارية ؟

اهم معايير القياس

القيمة	مدى وجودها 0.1 إلى 1	الأهمية 1 إلى 100	درجة التأثير إيجاباً وسلباً + / --	اهم معايير القياس
				هل الشركة على دراية باللوائح الحكومية المحلية والإقليمية التي لها تأثير على نشاط الشركة
				هل الشركة ملتزمة بجميع اللوائح الحكومية الناظمة للنشاط والصناعة التي تعمل فيها .
				هل لدى الشركة معرفة عملية بقانون العمل المعمول به
				هل لدى الشركة معرفة بكيف تؤثر العقود الحالية والالتزامات القانونية الأخرى على الشركة ؟
				هل تمتلك الشركة علاقات مميزة مع القطاع الحكومي ذات العلاقة بالنشاط .

05 قيادات الصف الثاني

1. هل يتم اتخاذ القرار بناء على التسلسل الإدارية للقيادات التنفيذية
2. هل تم تأهيل قيادات الصف الثاني
3. هل يوجد بديل مؤهل ومهيئ لمسك زمام الأمور في الإدارة التنفيذية



الإدارة التنفيذية

قيادات الصف الثاني

مثال لتحليل الوظائف الإدارية ؟

اهم معايير القياس

القيمة	مدى وجودها 0.1 إلى 1	الأهمية 1 إلى 100	درجة التأثير إيجاباً وسلباً -- / +	
				هل يتم اتخاذ القرار بناء على التسلسل الإدارية للقيادات التنفيذية
				هل تم تأهيل قيادات الصف الثاني
				هل يوجد بديل مؤهل ومهيئ لمسك زمام الأمور في الإدارة التنفيذية

من خلال معايير تقييم
الإدارة
التنفيذية
، قم بأجراء التحليل اللازم
لشركتك

اكتب السؤال
على ورق الحائط

نشاط تحليل الإدارة التنفيذية



إدارة الموارد البشرية

هناك حقيقة وهي رغم أهمية تقييم الوظائف الإدارية مثل التسويق والمبيعات البحث والتطوير الإنتاج والعمليات ، إلا ان جميعها تقوم على أساس الاهتمام بالموارد البشرية لتحقيق اهداف جميع الوظائف بفاعلية وكفاءة عالية ، ولذلك يجب ان يعطي لهذه الوظيفية اهتمام خاص من قبل أصحاب الشركات الصغيرة والمتوسطة .



أهم أنشطة إدارة الموارد البشرية

1. التوظيف
2. التدريب والتأهيل
3. التحفيز
4. الاتصال المؤسسي
5. مراجعة السياسات

إدارة الموارد البشرية

1. هل قامت الشركة بتطوير دليل خاص بالهياكل والتوصيفات الوظيفية
2. هل قامت الشركة باختيار المزيح الأمثل من الموظفين .
3. هل قامت الشركة باستقطاب الكفاءات المناسبة للوظائف
4. هل تمتلك الشركة سياسة وإجراءات للتوظيف ، وهل هذه السياسات والإجراءات فعالة
5. هل تمتلك الشركة قاعدة بيانات بالمؤهلين المتقدمين للوظائف لديها
6. هل تمتلك الشركة دليل خاص بالصلاحيات والمسؤوليات الوظيفية
7. هل قامت الشركة بتطوير أي كفاءات خاصة بإدارة الموارد البشرية .



إدارة الموارد البشرية

التوظيف

مثال لتحليل الوظائف الإدارية ؟

اهم معايير القياس

القيمة	مدى وجودها 0.1 إلى 1	الأهمية 1 إلى 100	درجة التأثير إيجاباً وسلباً -- / +	اهم معايير القياس
				هل قامت الشركة بتطوير دليل خاص بالهيكل والتوصيفات الوظيفية
				هل قامت الشركة باختيار المزيح الأمثل من الموظفين .
				هل قامت الشركة باستقطاب الكفاءات المناسبة للوظائف
				هل تمتلك الشركة سياسة وإجراءات للتوظيف ، وهل هذه السياسات والإجراءات فعالة
				هل تمتلك الشركة قاعدة بيانات بالمؤهلين المتقدمين للوظائف لديها
				هل تمتلك الشركة دليل خاص بالصلاحيات والمسؤوليات الوظيفية
				هل قامت الشركة بتطوير أي كفاءات خاصة بإدارة الموارد البشرية .

02 التدريب والتأهيل

1. هل التوصيفات الوظيفية واضحة .
2. هل الوظائف مصممة بشكل فعال
3. هل تمتلك الشركة سياسة واجراءات خاصة بالتدريب والتأهيل للموظفين
4. هل تمتلك الشركة إجراءات خاصة بالتحليل للاحتياجات التدريبية بشكل دوري
5. هل تمتلك الشركة إجراءات خاصة بتقييم اثر التدريب والتأهيل
6. هل قامت الشركة بتدريب الموظفين في المجالات المناسبة



إدارة الموارد البشرية

التدريب والتأهيل

مثال لتحليل الوظائف الإدارية ؟

اهم معايير القياس

القيمة	مدى وجودها 0.1 إلى 1	الأهمية 1 إلى 100	درجة التأثير إيجاباً وسلباً + / --	اهم معايير القياس
				هل التوصيفات الوظيفية واضحة .
				هل الوظائف مصممة بشكل فعال
				هل تمتلك الشركة سياسة واجراءات خاصة بالتدريب والتأهيل للموظفين
				هل تمتلك الشركة إجراءات خاصة بالتحليل للاحتياجات التدريبية بشكل دوري
				هل تمتلك الشركة إجراءات خاصة بتقييم اثر التدريب والتأهيل
				هل قامت الشركة بتدريب الموظفين في المجالات المناسبة

03 التحفيز

1. هل يستمتع الموظفون بما يقومون به من أعمال
2. هل مستوى معنويات الموظفين في الشركة عالي
3. هل معدل دوران الموظفين في الشركة مرتفع ام منخفض .
4. هل يوجد دليل خاص بتقييم أداء الموظفين بشكل سنوي
5. هل تمتلك الشركة سياسات وإجراءات خاصة بالمكافآت وهل هي مطبقة .
6. هل يوجد لدى الشركة سياسة وإجراءات خاصة بالاهتمام بالموظفين المبدعين وتأهيلهم .
7. هل تمتلك الشركة سياسة خاصة بالترقيات الإدارية



إدارة الموارد البشرية

التحفيز

مثال لتحليل الوظائف الإدارية ؟

اهم معايير القياس

القيمة	مدى وجودها 0.1 إلى 1	الأهمية 1 إلى 100	درجة التأثير إيجاباً وسلباً -- / +	اهم معايير القياس
				هل يستمتع الموظفون بما يقومون به من اعمال
				هل مستوى معنويات الموظفين في الشركة عالي
				هل معدل دوران الموظفين في الشركة مرتفع ام منخفض .
				هل يوجد دليل خاص بتقييم أداء الموظفين بشكل سنوي
				هل تمتلك الشركة سياسات وإجراءات خاصة بالمكافآت وهل هي مطبقة .
				هل يوجد لدى الشركة سياسة وإجراءات خاصة بالاهتمام بالموظفين المبدعين وتأهيلهم .
				هل تمتلك الشركة سياسة خاصة بالترقيات الإدارية

04 الاتصال المؤسسي

1. هل تمتلك الشركة دليل خاص بتهيئة الموظفين واعلامهم بسياسات ونظم العمل المعمول بيها .
2. هل لدى الشركة سياسة وإجراءات خاصة بتعزيز علاقات الموظفين بالشركة .
3. هل يوجد دليل خاص بقنوات الاتصال الداخلية بالشركة .
4. هل يتم اعلام الموظفين بالقرارات الإدارية عبر قنوات الاتصال الفعالة
5. هل تخلق الشركة فرصاً للموظفين لتحديد أهدافهم الخاصة
6. هل تستخدم الشركة مجموعات العمل بشكل فعال وكفؤ .



إدارة الموارد البشرية

الاتصال المؤسسي

مثال لتحليل الوظائف الإدارية ؟

اهم معايير القياس

القيمة	مدى وجودها 0.1 إلى 1	الأهمية 1 إلى 100	درجة التأثير إيجاباً وسلباً -- / +	اهم معايير القياس
				هل تمتلك الشركة دليل خاص بتهيئة الموظفين واعلامهم بسياسات ونظم العمل المعمول بها .
				هل لدى الشركة سياسة وإجراءات خاصة بتعزيز علاقات الموظفين بالشركة .
				هل يوجد دليل خاص بقنوات الاتصال الداخلية بالشركة .
				هل يتم اعلام الموظفين بالقرارات الإدارية عبر قنوات الاتصال الفعالة
				هل تخلق الشركة فرصاً للموظفين لتحديد أهدافهم الخاصة
				هل تستخدم الشركة مجموعات العمل بشكل فعال وكفؤ .

05 تطبيق السياسات والاجراءات

1. هل تقوم الشركة بإجراء التقييمات في الوقت المحدد
2. هل موظفي الشركة منضبطين وملتزمين بتطبيق السياسات وإجراءات العمل التنظيمية
3. هل توجد سياسة وإجراءات خاصة بالمخلفات الإدارية وهل هي مطبقة .
4. هل تقوم الشركة بأعلام الموظفين بالإجراءات القانونية في إدارة الموارد البشرية .
5. هل تدير الشركة موظفيها وفقاً للمبادئ الإنسانية



إدارة الموارد البشرية

تطبيق السياسات والاجراءات

مثال لتحليل الوظائف الإدارية ؟

اهم معايير القياس

القيمة	مدى وجودها 0.1 إلى 1	الأهمية 1 إلى 100	درجة التأثير إيجاباً وسلباً + / --	
				هل تقوم الشركة بإجراء التقييمات في الوقت المحدد
				هل موظفي الشركة منضبطين وملتزمين بتطبيق السياسات وإجراءات العمل التنظيمية
				هل توجد سياسة وإجراءات خاصة بالمخلفات الإدارية وهل هي مطبقة.
				هل تقوم الشركة بأعلام الموظفين بالإجراءات القانونية في إدارة الموارد البشرية.
				هل تدير الشركة موظفيها وفقاً للمبادئ الإنسانية

نشاط تحليل إدارة الموارد البشرية



من خلال معايير تقييم
إدارة الموارد البشرية
، قم بأجراء التحليل اللازم
لشركتك

اكتب السؤال
على ورق الحائط

أهم أنشطة إدارة تكنولوجيا المعلومات

1. تكنولوجيا المعلومات

إدارة تكنولوجيا المعلومات

في ظل المتغيرات المتسارعة في عالم التكنولوجيا، باتت إدارة تكنولوجيا المعلومات وظيفة رئيسية لكل قطاع وشركة تمارس أعمال تجارية، صناعية، خدمية، زراعية. وعدم الاهتمام الشركة بهذه الوظيفة قد ينعكس سلباً على أدائها في المدى المتوسط والبعيد.



إدارة تكنولوجيا المعلومات

01 تكنولوجيا المعلومات

1. كيف تقوم الشركة بجمع وتحليل ونشر المعلومات.
2. هل يتم استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية اتخاذ القرارات
3. هل يتم تحديث المعلومات بشكل منتظم
4. هل يتم استخدام تقنية المعلومات في جميع الوظائف الإدارية.
5. هل يتم اشراك الموظفين في تحديد المدخلات الخاصة بنظام تكنولوجيا للاستفادة منهم.



إدارة تكنولوجيا المعلومات

تكنولوجيا المعلومات

02

1. هل قامت الشركة بالاستثمار في تكنولوجيا المعلومات ، وهل حجم استثمارهم اكبر او اقل او يساوي ما انفقه المنافسين
2. هل نظام المعلومات الخاص بالشركة آمن وغير قابل للاختراق .
3. هل يتسم نظام معلومات الشركة بالسهولة عند الاستخدام
4. هل يتم تدريب الموظفين على استخدام نظام تكنولوجيا المعلومات عبر ورش العمل الداخلية او الخارجية .
5. هل موظفي إدارة تكنولوجيا المعلومات مؤهلين بشكل جيد
6. هل قامت الشركة بتطوير أي كفاءات في مجال تكنولوجيا المعلومات .



إدارة تكنولوجيا المعلومات

تكنولوجيا المعلومات

مثال لتحليل الوظائف الإدارية ؟

اهم معايير القياس

القيمة	مدى وجودها 0.1 إلى 1	الأهمية 1 إلى 100	درجة التأثير إيجاباً وسلباً + / --	اهم معايير القياس
				كيف تقوم الشركة بجمع وتحليل ونشر المعلومات.
				هل يتم استخدام تكنولوجيا المعلومات في عملية اتخاذ القرارات
				هل يتم تحديث المعلومات بشكل منتظم
				هل يتم استخدام تقنية المعلومات في جميع الوظائف الإدارية.
				هل يتم اشراك الموظفين في تحديد المدخلات الخاصة بنظام تكنولوجيا للاستفادة منهم.

تكنولوجيا المعلومات

مثال لتحليل الوظائف الإدارية ؟

اهم معايير القياس

القيمة	مدى وجودها 0.1 إلى 1	الأهمية 1 إلى 100	درجة التأثير إيجاباً وسلباً + / --	
				هل قامت الشركة بالاستثمار في تكنولوجيا المعلومات ، وهل حجم استثمارهم اكبر او اقل او يساوي ما انفقه المنافسين
				هل نظام المعلومات الخاص بالشركة آمن وغير قابل للاختراق .
				هل يتسم نظام معلومات الشركة بالسهولة عند الاستخدام
				هل يتم تدريب الموظفين على استخدام نظام تكنولوجيا المعلومات عبر ورش العمل الداخلية او الخارجية .
				هل موظفي إدارة تكنولوجيا المعلومات مؤهلين بشكل جيد
				هل قامت الشركة بتطوير أي كفاءات في مجال تكنولوجيا المعلومات .

نشاط تحليل إدارة تكنولوجيا المعلومات



من خلال معايير تقييم
إدارة تكنولوجيا
المعلومات
، قم بأجراء التحليل اللازم
لشركتك

اكتب السؤال
على ورق الحائط



نهاية الجلسة التدريبية



شكراً جزيلاً